

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT .....	i
PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR YURIDIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
RINGKASAN SKRIPSI .....	ix
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kontribusi Penelitian .....	5
1.4.1 Kontribusi Teoritis .....	5
1.4.2 Kontribusi Praktis .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Pengertian Piutang .....	6
2.1.2 Klasifikasi Piutang .....	7
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Piutang .....	8
2.1.4 Kebijakan Kredit .....	9
2.1.5 Administrasi Piutang .....	11
2.1.6 Biaya Atas Piutang .....	12
2.1.7 Prosedur Penagihan .....	13
2.1.8 Prosedur Penerimaan Kas .....	13
2.1.9 Cara Pengumpulan Piutang .....	14
2.1.10 Perputaran Piutang .....	15
2.1.11 Rasio Yang Berhubungan dengan Piutang .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Konseptual .....	21
BAB III METODE PENELITIAN .....	23

3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Lokasi Penelitian.....	23
3.3 Jenis Data .....	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5 Teknik Analisis Data.....	24
3.6 Pengujian Keabsahan Data.....	26
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	28
4.1.1 Sejarah Singkat CV Centrum Pontianak.....	28
4.1.2 Karakteristik Narasumber .....	28
4.1.3 Karakteristik Informan .....	28
4.2 Pembahasan.....	29
4.2.1 Pengelolaan Piutang Dagang .....	29
4.2.2 Penagihan Piutang Dagang .....	30
4.2.3 Pelunasan Piutang Dagang.....	31
4.2.4 Penatausahaan Piutang Dagang .....	31
4.2.5 Konfirmasi Piutang Dagang.....	32
4.2.6 Kriteria Untuk Mengukur Efektivitas Pengelolaan Piutang .....	32
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>43</b>
5.1 Kesimpulan .....	44
5.2 Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	