

## **ABSTRAK**

Sebagai salah satu kota besar di Kalimantan Barat, pertumbuhan penduduk di Kota Pontianak semakin tinggi, hal ini menyebabkan padatnya aktivitas lalu lintas, salah satunya di Jalan Gajahmada. Pada tahun 2017 Pemerintah membangun Gedung Parkir Pontianak di Jalan Letjend Suprpto agar mengurangi hambatan samping pada Jalan Gajahmada. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis karakteristik dan efektivitas penggunaan Gedung Parkir Pontianak. Metode yang digunakan yaitu teknik observasi dan wawancara.

Hasil analisis karakteristik parkir, bahwa hari sabtu merupakan hari dimana tingkat aktivitas kendaraan sangat tinggi dari akumulasi parkir dimana ada 83 kendaraan roda empat dan 149 kendaraan roda dua, volume parkir dengan 166 kendaraan roda empat dan 381 kendaraan roda dua, durasi parkir dengan rata-rata 145,65 menit per kendaraan roda empat dan 131,46 menit per kendaraan roda dua. dan tingkat pergantian parkir sebesar 0,68 kendaraan roda empat per petak dan 1,39 kendaraan roda dua per petak. Alasan masyarakat tidak memarkirkan kendaraan di area parkir yaitu karena jarak gedung parkir jauh dari tempat tujuan pelaku parkir, dan pelaku parkir hanya memarkirkan kendaraan sebentar. Kepuasan pelaku parkir terhadap pelayanan parkir sebesar 74,36%. tingkat efektivitas parkir Gedung Parkir Pontianak yang didapat dari perhitungan karakteristik parkir adalah 28,95%, dimana indeks parkir tertinggi per hari tertinggi untuk kendaraan roda empat adalah 34,87% pada hari sabtu dan untuk kendaraan roda dua adalah 71,32% pada hari sabtu.

Kata Kunci : Gedung Parkir Pontianak, Karakteristik Parkir, Efektivitas Parkir.

## **ABSTRACT**

*As one of the big cities in West Kalimantan, population growth in Pontianak City is getting higher, this has caused dense traffic activity, one of which is on Jalan Gajahmada. In 2017 the Government built the Pontianak Parking Building on Jalan Letjend Suprpto in order to reduce side barriers on Jalan Gajahmada. The purpose of this study was to analyze the characteristics and effectiveness of the Pontianak Parking Building. The method used is observation and interview techniques.*

*The results of the analysis of parking characteristics, that Saturday is a day when the level of vehicle activity is very high from parking accumulation where there are 83 four-wheeled vehicles and 149 two-wheeled vehicles, parking volume with 166 four-wheeled vehicles and 381 two-wheeled vehicles, parking duration with an average 145.65 minutes per four-wheeled vehicle and 131.46 minutes per two-wheeled vehicle. and parking turnover rate of 0.68 four-wheeled vehicles per plot and 1.39 two-wheeled vehicles per plot. The reason people do not park their vehicles in the parking area is because the parking building is far from the destination of the parking actors, and the parking actors only park their vehicles for a short time. Satisfaction of parking actors with parking services is 74.36%. the parking effectiveness rate of the Pontianak Parking Building obtained from the calculation of parking characteristics is 28.95%, where the highest parking index per day is the highest for four-wheeled vehicles is 34.87% on Saturday and for two-wheeled vehicles is 71.32% on Saturday .*

*Keywords: Pontianak Parking Building, Parking Characteristics, Parking Effectiveness.*