

***THE ROLE OF SHOPEE VIRAL MARKETING  
STRATEGIES IN PREDICTING CUSTOMER TRUST  
AND PURCHASE DECISION***

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana**



**RETNA DWI RUSFANTI**

**NIM. B1023191056**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK  
2023**