

UCAPAN TERIMA KASIH

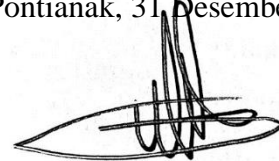
Alhamdulillahirabbil ‘Aalamiin, Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengalaman Pelanggan, dan Kemudahan Penggunaan, Terhadap Minat Pembelian Ulang Melalui Kepercayaan Merek Sebagai Variabel Perantara Pada Aplikasi Jasa Gojek (Studi Terhadap Konsumen Go-Food Kota Pontianak)”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.

Selama penyusunan skripsi, penulis menyadari apabila tesis ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Garuda Wiko, S.H., M.Si. selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Dr. Barkah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
3. Dr. Titik Rosnani, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tanjungpura.
4. Heriyadi, S.E., M.E., Ph.D. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tanjungpura sekaligus Dosen Penguji yang telah membantu dalam kelancaran seminar proposal hingga sidang skripsi.
5. Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tanjungpura.
6. Dr. Juniwati, S.E., M.P. selaku ketua PPAPK Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tanjungpura.
7. Dr. M. Rustam, S.E., M.E. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan akademik selama menempuh masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tanjungpura.

8. Dr. Ramadania, S.E., M.Si. selaku Dosen Ahli yang telah berkenan meluangkan waktu dan memberikan nasehat serta bimbingan mulai dari awal rencana penelitian ini dilaksanakan hingga akhir penulisan Skripsi ini.
9. Bintoro Bagus Purmono, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah membantu dalam kelancaran seminar proposal hingga sidang skripsi.
10. Bapak dan Ibu Dosen khususnya jurusan Manajemen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan menambah wawasan sejak awal perkuliahan berlangsung hingga akhir perkuliahan.
11. Para Staf Akademik, Tata Usaha, Staf Perpustakaan, dan seluruh pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura yang telah membantu selama proses menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
12. Almarhum orang tua saya, yang saya percayai membantu membimbing saya dari surga-nya, serta saudara saya tercinta yang selalu mendoakan serta memberikan dorongan, motivasi dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan S1 ini.
13. Serta semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian Skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.
14. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believin in me, I wanna thank me for doin all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for always being a giver, and tryna give more than receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times, I want to thank me for the process of becoming a stronger person, I want to thank me for accepting disappointment as learning not quitting, and I wanna thank me as being my best friend when no one else with me. Thanks for me.*

Pontianak, 31 Desember 2021



Wiwin Darwin