

## **PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT**

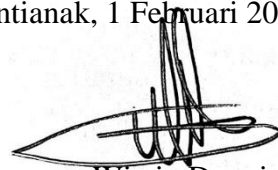
Yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : Wiwin Darwin  
NIM : B1023181066  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Pelanggan, dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Pembelian Ulang Melalui Kepercayaan Merek Sebagai Variabel Perantara Pada Aplikasi Jasa Go-jek (Studi Terhadap Konsumen Go-Food Kota Pontianak)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul tersebut di atas, secara keseluruhan adalah murni karya penulis sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan Pedoman Penulisan Karya Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Tahun 2019 (lembar hasil pemeriksaan plagiat terlampir). Apabila di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis yang dapat berakibat pembatalan gelar kesarjanaan di Universitas Tanjungpura.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pontianak, 1 Februari 2023



Wiwin Darwin

B1023181066

## **PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini;

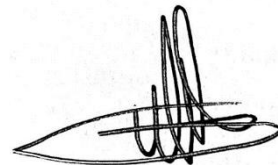
Nama : Wiwin Darwin  
NIM : B1023181066  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : S1 Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Tanggal Ujian : 24 Januari 2023

Judul Skripsi:

Pengaruh Pengalaman Pelanggan, dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Pembelian Ulang Melalui Kepercayaan Merek Sebagai Variabel Perantara Pada Aplikasi Jasa Go-jek (Studi Terhadap Konsumen Go-Food Kota Pontianak)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pontianak, 1 Februari 2023



Wiwin Darwin

B1023181066