

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Pengguna Layanan <i>Online</i> dan Manual di Kantor Lurah Parit Mayor Tahun 2020-2021	7
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	39
Tabel 4.1 Data Jumlah Sumber Daya Manusia Kelurahan Parit Mayor	50
Tabel 1.1 Data Perbandingan Jumlah Pengguna Layanan <i>Online</i> dan Manual Tahun 2020-2021	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	34
Gambar 4.1 Luas Wilayah Kelurahan Parit Mayor.....	48
Gambar 4.2 Luas Wilayah Kelurahan Parit Mayor Menurut Penggunaanya.....	49
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Kantor Lurah Parit Mayor.....	53
Gambar 5.1 Ruang Loker Pelayanan Kantor Lurah Parit Mayor.....	66
Gambar 5.2 Media Sosial Instagram Kantor Lurah Parit Mayor	67
Gambar 5.3 Ruang Operator Pelayanan Lancar <i>Via Online</i>	85

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Pedoman Wawancara	96
2. Daftar Subjek Penelitian	98
3. Panduan Observasi	99
4. Dokumentasi Foto	100
5. Surat Tugas Penelitian.....	106
6. Daftar Riwayat Hidup	107