

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis diberikan petunjuk dan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Pelayanan Lancar *Via Online* Di Kantor Lurah Parit Mayor” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun sebagai kewajiban yang harus dipenuhi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak. Selanjutnya penulis menyadari akan kekurangan dari penulisan skripsi ini, karena hasil yang dicapai melalui skripsi ini merupakan langkah awal dari suatu perjalanan panjang khasanah ilmu pengetahuan yang penulis dapatkan.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan berbagai bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Herlan, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Dr. H. Martoyo, MA selaku Pembimbing Utama, dan Dhidik Apriyanto, SE, M.Si selaku Pembimbing Kedua yang telah memberikan banyak arahan, motivasi, dan dukungan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.

3. Dr. Dedi Kusnadi, M.Si selaku Penguji Pertama, dan Martinus, S.Sos., M.Ab selaku Penguji Kedua yang telah memberikan masukan untuk kesempurnaan dalam skripsi ini.
4. Dr. H. Martoyo, MA selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
5. Pembantu Dekan, Bapak/Ibu Dosen, Staf Tata Usaha dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah banyak memberikan dukungan selama menjalani perkuliahan.
6. Kepada pihak Comdev & Outreaching Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah banyak membantu dari segi materil dalam proses penyelesaian studi ini.
7. Seluruh pegawai Kantor Lurah Parit Mayor dan masyarakat di lingkungan Kelurahan Parit Mayor yang telah membantu dalam memberikan informasi dan data pendukung yang diperlukan dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga hasil dari penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk Kantor Lurah Parit Mayor.

Pontianak, 1 Februari 2023

Muhammad Ridzal Maulana  
NIM. E1011181008