

**SKRIPSI**  
**EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK MELALUI**  
**PELAYANAN LANCAR VIA *ONLINE* DI KANTOR**  
**LURAH PARIT MAYOR**



**Program Studi Ilmu Administrasi Publik**  
**Kajian Manajemen Publik**

Oleh:

Muhammad Ridzal Maulana  
NIM. E1011181008

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS TANJUNGPURA**  
**PONTIANAK**  
**2023**

**SKRIPSI**  
**EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK MELALUI**  
**PELAYANAN LANCAR VIA *ONLINE* DI KANTOR**  
**LURAH PARIT MAYOR**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana

**Program Studi Ilmu Administrasi Publik**  
**Kajian Manajemen Publik**



Oleh:

Muhammad Ridzal Maulana  
NIM. E1011181008

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS TANJUNGPURA**  
**PONTIANAK**  
**2023**