

## DAFTAR ISI

|  |       |
|--|-------|
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                  | iii   |
| ABSTRAK .....  | iv    |
| RINGKASAN SKRIPSI .....                                  | vi    |
| PERNYATAAN KEASLIAN.....                                 | x     |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....                               | xi    |
| KATA PENGANTAR .....                                     | xii   |
| DAFTAR ISI.....  | xiv   |
| DAFTAR TABEL .....                                       | xvii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                      | xviii |
| DAFTAR BAGAN .....                                       | xix   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                    | xx    |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                  | 1     |
| 1.1 Latar Belakang .....                                 | 1     |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                           | 5     |
| 1.3 Fokus Penelitian .....                               | 5     |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                                | 5     |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                              | 6     |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                             | 6     |
| 1.6.1 Manfaat Teoristis .....                            | 6     |
| 1.6.2 Manfaat Praktis .....                              | 6     |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                            | 7     |
| 2.1 Konsep Komunikasi Organisasi .....                   | 7     |
| 2.1.1 Pengertian Komunikasi Organisasi .....             | 7     |
| 2.1.2 Komunikasi Internal .....                          | 11    |
| 2.1.3 Komunikasi ke Bawah (Downward Communication) ..... | 12    |
| 2.1.4 Hambatan Dalam Komunikasi Organisasi .....         | 14    |
| 2.1.5 Peran Komunikasi Organisasi .....                  | 16    |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.2 Motivasi .....   | 21        |
| 2.2.1 Pengertian Motivasi .....                                | 21        |
| 2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja .....     | 21        |
| 2.3 Kajian Teori .....   | 24        |
| 2.4 Hasil Penelitian Yang Relevan .....                        | 27        |
| 2.5 Alur Pikir Penelitian .....                                | 29        |
| 2.6 Asumsi/Pertanyaan Penelitian .....                         | 30        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                         | <b>31</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                     | 31        |
| 3.2 Langkah-Langkah Penelitian .....                           | 31        |
| 3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....                          | 32        |
| 3.3.1 Lokasi Penelitian .....                                  | 32        |
| 3.3.2 Waktu Penelitian .....                                   | 33        |
| 3.4 Subjek dan Objek Penelitian .....                          | 33        |
| 3.4.1 Subjek Penelitian .....                                  | 33        |
| 3.4.2 Objek Penelitian .....                                   | 34        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                              | 34        |
| 3.6 Instrumen Penelitian .....                                 | 36        |
| 3.7 Analisis Data .....  | 36        |
| 3.7.1 Keabsahan Data .....                                     | 36        |
| 3.7.2 Teknik Analisis Data .....                               | 37        |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>            | <b>40</b> |
| 4.1. Profil PT. Griya Harapan Bersama Kabupaten Bengkulu ..... | 40        |
| 4.2 Struktur Organisasi PT. Griya Harapan Bersama .....        | 42        |
| 4.3. Jasa yang ditawarkan GRHB .....                           | 44        |

|   |    |
|---|----|
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 46 |
| 5.1. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....  | 49 |
| 5.2.1. Keterbukaan.....                     | 50 |
| 5.2.2. Kepercayaan pada pesan tulisan ..... | 55 |
| 5.2.3. Pesan yang berlebihan .....          | 59 |
| 5.2.4. Timing .....                         | 62 |
| 5.2.5. Penyaringan .....                    | 66 |
| BAB VI PENUTUP .....                        | 69 |
| 6.1. Simpulan .....                         | 69 |
| 6.2. Saran .....                            | 71 |
| 6.3. Keterbatasan Penelitian.....           | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                        | 73 |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                       | 75 |