

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyusun menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Alternative Attractiveness, Peer Group, Customer Satisfaction, Dan E-Security Terhadap Intention To Switch* Pada Pengguna *E-Commerce* Blibli.Com”. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana S1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.

Penulis menyadari mengenai penulisan ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung baik secara moril dan juga materil. Maka, penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua Orang Tua penulis yang tercinta, Bapak Asim dan Ibu Lince Supiati atas segala bantuan, dukungan serta doa restu kepada penulis selama penyusunan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. H. Garuda Wiko, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Ibu Dr. Barkah, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Ibu Dr. Titik Rosnani SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
5. Bapak Heriyadi, S.E., M.E., Ph.D. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
6. Ibu Dr. Erna Listiana., S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
7. Bapak Heriyadi, S.E., M.E., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Akademik serta dosen pembimbing Skripsi pertama yang telah banyak meluangkan waktu serta memberikan arahan dan masukan pada saat proses perkuliahan dan masukan dalam proses pembuatan skripsi ini.

8. Bapak Harry Setiawan, SE.,M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi kedua yang berkenan meluangkan waktu dan telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, arahan, dan nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Ibu Dr. Hj. Juniwati, S.E., M.P., selaku Dosen Penguji Skripsi pertamayang telah memberikan banyak saran dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Ibu Ana Fitriana, SE.,M.M selaku Dosen Penguji Skripsi kedua yang telah memberikan banyak saran dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh jajaran Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
12. Para Staf Akademik PPAPK, Tata Usaha, Staf Perpustakaan Ekonomi dan Bisnis dan Staf Perpustakaan Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah banyak membantu dalam administrasi selama penulis masih melaksanakan masa perkuliahan.
13. Untuk teman-teman dan senior yang telah membantu saya selama proses penulisan skripsi sampai penyelesaian skripsi ini.
14. Teman-teman seperjuangan dari Manajemen Sore kelas B angkatan 2018 serta teman-teman angkatan 2018 yang sama-sama berjuang dalam mengerjakan skripsi.
15. Untuk semua orang yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang berada disekitar saya dan memberikan dukungan agar saya menyelesaikan penulisan skripsi ini.
16. Para responden yang telah banyak meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner saya, tanpa kalian penelitian ini tidak akan sempurna.
17. Serta kepada diri saya sendiri Nita Ernawati yang sudah berjuang dan tidak menyerah untuk setiap hal yang dilalui sejauh ini walaupun keadaan sempat tidak berpihak. Terimakasih untuk selalu berusaha mempercayai diri sendiri, terimakasih sudah berjuang, terimakasih untuk tidak menyerah. Terimakasih sudah berhasil sampai pada titik ini.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik ditinjau dari materi, tata bahasa penyusunanya. Untuk itu, penulis mohon maaf yang

sebesar-sebesarnya apabila terdapat kesalahan. Penulis mengharapkan masukan yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Sebagai akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Pontianak, 06 Februari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nita Ernawati', written in a cursive style.

Nita Ernawati
B1022181053