

**PENGARUH *ALTERNATIVE ATTRACTIVENESS*,  
*PEER GROUP*, *CUSTOMER SATISFACTION* DAN *E-SECURITY*  
TERHADAP *INTENTION TO SWITCH*  
PADA PENGGUNA *E-COMMERCE* **BLIBLI.COM****

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana**



**NITA ERNAWATI  
NIM: B1022181053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK  
(2023)**

**PENGARUH *ALTERNATIVE ATTRACTIVENESS*,  
*PEER GROUP*, *CUSTOMER SATISFACTION* DAN *E-SECURITY*  
TERHADAP *INTENTION TO SWITCH*  
PADA PENGGUNA *E-COMMERCE* BLIBLI.COM**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana**



**NITA ERNAWATI  
NIM: B1022181053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK  
(2023)**