

**LEMBAR YURIDIS**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* DAN  
*ELECTRONIC WORD OF MOUTH* PADA PT. BANK CENTRAL ASIA TBK DI  
PONTIANAK DENGAN *CUSTOMER COMPANY IDENTIFICATION* SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

Penanggung Jawab Yuridis



Theodata Florensia Reni

B1021181061

Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Tgl Ujian Skripsi dan Komprehensif :

**Majelis Penguji**

No.	Majelis Penguji	Nama/NIP	Tgl/bln/thn	Tanda tangan
1	Pembimbing Akademik	Dr. Nur Afifah, S.E., M.Si		
		NIP. 197305012003122001		
2	Pembimbing Ahli	Ana Fitriana, SE, MM		
		NIP. 198506182019032011		
3	Penguji 1	Dr. Hj. Juniwati, SE, M.Si		
		NIP. 196206031989032001		
4	Penguji 2	Hasanudin, SE, MM		
		NIP. 199205082019031006		

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan  
Lulus Dalam Ujian Skripsi dan Komprehensif

Pontianak,  
Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si  
NIP . 197407251998022001