

**DETERMINAN PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* BANK SYARIAH  
INDONESIA DI KOTA PONTIANAK**

Oleh:

**Hambali**

Prodi Ekonomi Islam

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Tanjungpura

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia di Kota Pontianak seperti faktor kemudahan, kemanfaatan, dan tingkat keamanan. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah nasabah Bank Syariah Indonesia di Kota Pontianak. Pengambilan sampel menggunakan teori Roscoe (1975) sehingga diperoleh 40 orang pengguna aplikasi BSI *Mobile* sebagai responden. Hasil penelitian diperoleh terdapat pengaruh secara parsial dari variabel kemanfaatan terhadap penggunaan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia di Kota Pontianak. Sedangkan variabel kemudahan dan variabel tingkat keamanan tidak berpengaruh secara parsial terhadap penggunaan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia di Kota Pontianak.

Kata kunci: Kemudahan; Kemanfaatan; Tingkat Keamanan; Penggunaan *Mobile Banking*.