

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. atas rahmat, ridho dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Kota Pontianak (Studi Kasus Aming Coffee Kota Pontianak)”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen dan sebagai perwujudan dari ilmu yang diperoleh dalam menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.

Penulis menyadari bahwa selama penulisan skripsi ini berlangsung, banyak sekali pihak-pihak yang turut berkontribusi dan memotivasi. Maka dari itu izinkan penulis untuk memberikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut :

1. Kedua Orang Tua penulis yang tercinta, Ibu Julina dan Bapak Hasdi yang selalu mendukung dan menyayangi penulis dengan sepenuh hati. Terima kasih banyak untuk semua yang telah diberikan kepada penulis dari lahir hingga saat ini.
2. Ibu Dr. Barkah, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Ibu Dr. Titik Rosnani, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Bapak Dr. Heriyadi, S.E., M.E selaku Sekretaris Jurusan Manajemen dan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
5. Ibu Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
6. Bapak Dr. Ahmad Shalahuddin, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, motivasi dan nasihat selama penulisan skripsi ini berlangsung
7. Ibu Dr. Nur Afifah, S.E., M.Si selaku Dosen Ahli yang telah memberikan banyak saran, motivasi, dan nasihat untuk penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
9. Bapak Muz'an Sulaiman, S.E., M.M. selaku paman sekaligus orang tua kedua saya yang selalu memberi nasehat dan motivasi ke diri saya.
10. Adik kedua penulis, Delisha Fadila, sosok adik yang selalu membuat suasana rumah penuh canda dan tawa selama penulisan skripsi ini berlangsung.
11. Keluarga besar Bulazim yang telah mensupport dan menyayangi saya dalam suka maupun duka.
12. Partner saya Dinda Puspitaningrum, sosok dibalik terbentuknya skripsi ini dari awal proposal hingga akhir skripsi dialah yang selalu menemani saya pada saat pengerjaan penelitian ini dan selalu menyemangati saya jikalau saya merasa kelelahan.
13. Fajar Ihzra Mahendra, S.M., yang telah menjadi partner yang membantu dalam penyusunan skripsi ini
14. Dewantara yang telah menjadi partner yang membantu dalam penyusunan skripsi ini
15. Bolu (Niki, Eca, Suci, Tia, Duta, Egy, Arif, Andika, Tiwi) yang telah menjadi

partner selama masa perkuliahan, liburan, dan teman berbagi cerita, sukses untuk kita semua.

16. Teman satu kontrakan (Ridwan dan Wicry) yang telah menghibur saya pada saat saya penat mengerjakan skripsi.
17. Teman-teman kelas Manajemen C dan konsentrasi Marketing angkatan 2017, terima kasih untuk setiap waktu yang telah dilewati bersama dan sukses untuk kita semua.
18. Siapapun kamu yang namanya telah Allah Swt. tulis untuk penulis di lauhul mahfudz, skripsi ini penulis selesaikan sebagai salah satu bentuk perwujudan bahwa penulis disini juga sedang berjuang memperbaiki diri agar dipertemukan dalam kebaikan dan saling menyempurnakan.
19. Diri saya sendiri, terima kasih karena selalu kuat dan tidak pernah menyerah untuk setiap hal yang telah dilalui sejauh ini.
20. Serta semua pihak yang turut berkontribusi dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan berupa saran dan kritik yang akan membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Pontianak, 10 Januari 2023

Dedy Erian  
B1021171108