

## PENYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : Dedy Erian  
NIM : B1021171108  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul Skripsi : Pengaruh Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap  
Kepuasan Konsumen Di Kota Pontianak (Studi Kasus  
Aming Coffee Kota Pontianak)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut di atas, secara keseluruhan adalah murni karya penulis sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan Pedoman Penulisan Karya Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura tahun 2019 (lembar hasil pemeriksa plagiat terlampir).

Apabila di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis yang dapat berakibat pada pembatalan gelar kesarjanaan di Universitas Tanjungpura.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pontianak,

Dedy Erian  
NIM. B1021171108

## PERTANGGUNG JAWABAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dedy Erian  
NIM : B1021171108  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Pemasaran  
Judul Skripsi : Pengaruh Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Kota Pontianak (Studi Kasus Aming Coffee Kota Pontianak)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pontianak,

Dedy Erian  
NIM. B1021171108