

PENYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : Dedy Erian
NIM : B1021171108
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap
Kepuasan Konsumen Di Kota Pontianak (Studi Kasus
Aming Coffee Kota Pontianak)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut di atas, secara keseluruhan adalah murni karya penulis sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan Pedoman Penulisan Karya Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura tahun 2019 (lembar hasil pemeriksa plagiat terlampir).

Apabila di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis yang dapat berakibat pada pembatalan gelar kesarjanaan di Universitas Tanjungpura.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pontianak,

Dedy Erian
NIM. B1021171108

PERTANGGUNG JAWABAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dedy Erian
NIM : B1021171108
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Kota Pontianak (Studi Kasus Aming Coffee Kota Pontianak)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pontianak,

Dedy Erian
NIM. B1021171108