

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Bauran Pemasaran Ritel Terhadap Kepuasan dan Loyalitas (Studi Pada Konsumen *Second Shop LL Asri Pontianak*)”**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tanjungpura.

Penulisan menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan yang baik ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Puji dan Syukur kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmatnya penulis berhasil menyelesaikan studi perkuliahan hingga tahapan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. H. Garuda Wiko, SH, M.Si, selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Ibu Dr. Barkah, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Ibu Dr. Titik Rosnani, SE, M.Si., CIQaR selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
5. Bapak Dr. Heriyadi, SE, M.E., Ph.D selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak sekaligus Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu serta memberikan saran dan masukan untuk perbaikan penulisan skripsi.
6. Ibu Dr. Erna Listiana, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak sekaligus Dosen Pembimbing Ahli yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi sehingga ini bisa terselesaikan.

7. Bapak Mochammad Ridwan Ristiawan, S.E.,M.B.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah memberikan bimbingan, saran serta motivasi selama masa perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
8. Bapak Harry Setiawan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi 2 yang telah bersedia memberikan waktu pemikiran, serta motivasi dalam memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
9. Seluruh jajaran Dosen Pengajar, Asisten Dosen, para Staf Akademik, Tata Usaha, serta seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan selama proses perkuliahan.
10. Kedua orang tua saya tercinta, mama dan papa yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil, serta doa kepada penulis selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
11. Kakak tersayang Kharisma Tiara, S.Pd, Gr. dan kedua adik saya yang selalu mendengarkan keluh kesah selama penulis dan yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
12. Seluruh tante dan adik-adik yang selalu datang memberikan semangat dan mendukung selama masa penyusunan skripsi.
13. Kepada Toko LL Asri sebagai objek penelitian terima kasih telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian disana.
14. Teman-Teman tongkrongan yaitu Try Apriyadi, Fuksen, Adhe Amanda dan Wiwin Darwin yang telah meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah selama masa perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini
15. Kepada teman masa perkuliahan yaitu grup Wanita Deadline yang telah sama-sama berjuang untuk menyelesaikan perkuliahan ini.
16. Teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi yaitu Aulia Riska Amanda dan Sonya Angela yang selalu meluangkan waktu untuk menjawab semua pertanyaan penulis hingga sama-sama memberikan semangat.
17. Kepada Yusril teman sekaligus senior yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.

18. Kepada teman-teman jurusan Manajemen Reg B Malam Angkatan 2018 atas kebersamaan dan bantuan selama masa perkuliahan.

19. Seluruh pihak yang turut terlibat dan membantu dalam penulisan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis memohon maaf atas segala kekurangan tersebut. Penulis juga senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar dapat memperbaiki kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Pontianak, 28 November 2022

Mutiara Ramadhan

NIM. B1023181052