

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN RITEL
TERHADAP KEPUASAN DAN
LOYALITAS
(Studi Pada Konsumen *Second Shop* LL Asri Pontianak)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**MUTIARA RAMADHAN
NIM. B1023181052**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK**

2022