

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sonya Angela
NIM : B102318104
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh *E-Service Quality* dan *E-Recovery Service Quality* terhadap *Online Repurchase Intention* dengan *E-Satisfaction* sebagai Variabel Mediasi Pada *User GoPay*
Pontianak

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul di atas tersebut, secara keseluruhan adalah murni karya penulis sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan panduan penulisan yang berlaku (lembar Hasil pemeriksaan plagiat terlampir). Apabila di dalamnya terbukti penulis melakukan plagiat, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis yang dapat berakibat pada pembatalan skripsi dengan judul di atas tersebut.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pontianak, 05 Desember 2022



Sonya Angela
NIM. B1023181047

PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Sonya Angela
NIM	:	B1023181047
Jurusan	:	Manajemen
Program Studi	:	Manajemen
Konsentrasi	:	Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi	:	Pengaruh <i>E-Service Quality</i> dan <i>E-Recovery Service Quality</i> terhadap <i>Online Repurchase Intention</i> dengan <i>E-Satisfaction</i> sebagai Variabel Mediasi Pada <i>User GoPay</i> Pontianak

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah Hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pontianak, 05 Desember 2022

Sonya Angela
NIM. B1023181047