

LEMBAR YURIDIS

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY DAN E-RECOVERY SERVICE QUALITY
TERHADAP ONLINE REPURCHASE INTENTION DENGAN E-
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA USER GOPAY
PONTIANAK**


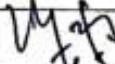
Penanggung Jawab Yuridis



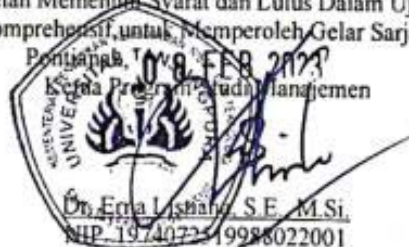
Sonya Angela
NIM. B1023181047

Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Tanggal Ujian Skripsi dan Komprehensif : 24 Januari 2023

Majelis Penguji

No	Majelis Penguji	Nama/NIP	Tgl/Bln/Thn	Tanda Tangan
1	Pembimbing 1	Dr. Ramadania, S.E., M.Si. NIP. 19750921200032005	31/01/23	
		Dr. Titik Rosnani, S.E., M.Si., CIQaR NIP. 196810211994032003		
3	Penguji 1	Heriyadi, S.E., M.E., Ph.D. NIP. 196908171995121004	31/1/2023	
		Harry Setiawan, S.E., M.M. NIP. 198510112019031010		

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan Lulus Dalam Ujian Skripsi dan Komprehensif, untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pontianak, 24 FEB 2023
Karya Program Studi Manajemen

Dr. Ena Istiana, S.E., M.Si.
NIP. 1974072519986022001