

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-RECOVERY SERVICE QUALITY* TERHADAP *ONLINE REPURCHASE INTENTION* DENGAN *E-SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA *USER GOPAY PONTIANAK***

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana



SONYA ANGELA

NIM. B1023181047

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK**

2022