

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	i
PERTANGGUNGJAWABAN TESIS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENGESAHAN TESIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MAJELIS PENGUJI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
Abstrak .....	vi
Abstract .....	vii
RINGKASAN TESIS .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.2.1. Pernyataan Masalah.....	9
1.2.2. Pertanyaan Penelitian.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Theory of Planned Behaviour .....	12
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.1.3. Kesadaran Wajib Pajak .....	15
2.1.4. Kualitas Layanan .....	17
2.1.5. Sanksi Perpajakan.....	18
2.1.6. Pemeriksaan Pajak.....	19
2.2. Kajian Empiris .....	21

2.3. Kerangka Konseptual Dan Hipotesis Penelitian .....	26
2.3.1. Kerangka Konseptual.....	26
2.3.2. Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian .....	27
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN .....	33
3.1. Jenis Penelitian.....	33
3.2. Tempat dan Waktu .....	33
3.3. Sumber Data .....	33
3.3.1. Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4. Populasi dan Sampel .....	34
3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	34
3.5.1. Variabel Penelitian .....	34
3.5.2. Definisi Operasional Variabel .....	35
3.6. Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1. Analisis Deskriptif .....	38
3.6.2. Uji Instrumen Penelitian .....	39
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
BAB IV .....	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	44
4.1. Hasil Penelitian .....	44
4.1.1. Karakteristik Responden.....	44
4.1.2. Analisis Deskriptif .....	45
4.1.3. Uji Instrumen .....	50
4.1.4. Uji Asumsi Klasik .....	52
4.2. Pembahasan .....	57
4.2.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	57
4.2.2. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	57
4.2.3. Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	59
4.2.4. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kualitas Layanan Sebagai Variabel Moderasi .....	60

4.2.5. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kualitas Layanan Sebagai Variabel Moderasi .....	60
4.2.6. Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kualitas Layanan Sebagai Variabel Moderasi .....	61
BAB V .....	62
PENUTUP .....	62
5.1. Kesimpulan .....	62
5.2. Rekomendasi.....	63
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64