

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT	ii
PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI	iii
LEMBAR YURIDIS	iv
PERUNTUKAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
RINGKASAN	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.2.1. Pernyataan Masalah	9
1.2.2. Pertanyaan Penelitian	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Kontribusi Penelitian.....	10
1.4.1. Kontribusi Teoritis	10
1.4.2. Kontribusi Praktis.....	11
1.5. Gambaran Kontekstual Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. landasan Teori	13
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.1.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.1.4. Pengertian Pelatihan Kerja	16
2.1.5. Metode Pelatihan Kerja.....	17
2.1.6. Tujuan Pelatihan Kerja.....	17
2.1.7. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pelatihan Kerja.....	18
2.1.8. Indikator Pelatihan Kerja	19
2.1.9. Pengertian Pengalaman Kerja	19
2.1.10. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pengalaman Kerja	20
2.1.11. Manfaat Pengalaman Kerja	21
2.1.12. Indikator Pengalaman Kerja.....	21
2.1.13. Pengertian Kompetensi	22
2.1.14. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kompetensi	22
2.1.15. Manfaat Kompetensi	24

2.1.16. Indikator Kompetensi.....	24
2.2. Kajian Empiris	24
2.3. Kerangka Konseptual Dan Hipotesis Penelitian	33
2.3.1. Hubungan Keterkaitan Antara Variabel Penelitian.....	33
2.3.2. Kerangka Konseptual.....	36
2.3.3. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Bentuk Penelitian	38
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.3. Data	39
3.3.1. Jenis Data	39
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4. Populasi dan Sampel	40
3.4.1. Populasi.....	40
3.4.2. Sampel.....	40
3.5. Variabel Penelitian	40
3.5.1. Operasional Variabel Penelitian.....	41
3.5.2. Pengukuran Variabel Penelitian.....	46
3.6. Metode Analisis	47
3.6.1. Uji Instrumen Penelitian.....	47
3.6.1.1. Uji Validitas	47
3.6.1.2. Reliabilitas.....	47
3.6.2. Analisis Deskriptif	47
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	49
3.6.3.1. Uji Normalitas.....	49
3.6.3.2. Uji Linearitas.....	49
3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.6.3.4. Uji Multikolonieritas.....	50
3.6.4. Analisis Jalur.....	50
3.6.5. Pengujian Hipotesis.....	52
3.6.5.1. Uji Kelayakan Model	52
3.6.5.2. Koefisien Determinasi.....	52
3.6.5.3. Uji Parsial.....	52
BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN	53
4.1. Hasil Penelitian	53
4.1.1. Uji Instrumen Penelitian	53
4.1.1.1. Uji Validitas	54
4.1.1.2. Uji Reliabilitas	55
4.1.2. Karakteristik Responden.....	56
4.1.2.1. Responden Menurut Jenis Kelamin	56
4.1.2.2. Responden Menurut Usia.....	56
4.1.2.3. Responden Menurut Status Jabatan	57
4.1.2.4. Responden Menurut Masa Kerja.....	59
4.1.3. Analisis Deskriptif	59
4.1.3.1. Pernyataan Responden Terhadap Variabel Pelatihan.....	59
4.1.3.2. Pernyataan Responden Terhadap Variabel Pengalaman Kerja.....	61

4.1.3.3. Pernyataan Responden Terhadap Variabel Kompetensi	62
4.1.3.4. Pernyataan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	63
4.1.4. Uji Asumsi Klasik	64
4.1.4.1. Uji Normalitas	64
4.1.4.2. Uji Linearitas	66
4.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas	67
4.1.4.4. Uji Multikolonieritas	68
4.1.5. Analisis Jalur	70
4.1.5.1. Substruktur Pertama	70
4.1.5.2. Substruktur Kedua	71
4.1.6. Pengujian Hipotesis	73
4.1.6.1. Uji Kelayakan Model	73
4.1.6.2. Koefisien Determinasi	74
4.1.6.3. Uji Parsial	76
4.1.7. Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung	78
4.2. Pembahasan	82
4.2.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi Pada CV Surya Indah Kubu Raya	82
4.2.2. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kompetensi Pada CV Surya Indah Kubu Raya	83
4.2.3. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Surya Indah Kubu Raya	84
4.2.4. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Surya Indah Kubu Raya	84
4.2.5. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Surya Indah Kubu Raya	85
4.2.6. Peran Kompetensi Sebagai Variabel Intervening	86
 BAB V PENUTUPAN	 88
5.1. Simpulan	88
5.2. Rekomendasi	89
5.2.1. Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya	89
5.2.2. Rekomendasi Untuk CV Surya Indah Kubu Raya	89
 DAFTAR PUSTAKA	 90
LAMPIRAN-LAMPIRAN	94