

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR YURIDIS .....</b>	<b>.ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>.iii</b>
<b>PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI .....</b>	<b>.iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>.ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b> viiiii</b>
<b>RINGKASAN SKRIPSI .....</b>	<b>ixx</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xivv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xixx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxx</b>
<b>1 BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Pernyataan Masalah.....	6
1.2.2 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Kontribusi Penelitian .....	8
1.4.1 Kontribusi Teoritis .....	8
1.4.2 Kontribusi Praktis.....	8
1.5. Gambaran Kontekstual Penelitian .....	9
<b>2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori .....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	10
2.1.2 Kompensasi.....	11
2.1.3 Beban Kerja .....	14
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	16
2.2. Kajian Empiris.....	19
2.3. Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian .....	27
2.3.1 Kerangka Konseptual .....	27

2.3.2	Hipotesis Penelitian.....	29
2.3.2.1	Hubungan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	29
2.3.2.2	Hubungan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	30
2.3.2.3	Hubungan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.3.2.4	Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.3.2.5	Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.3.2.6	Hubungan Kompensasi dengan Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja .....	32
2.3.2.7	Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja .....	33
<b>3</b>	<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1	Bentuk Penelitian.....	34
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
3.3	Data.....	35
3.4	Populasi dan Sampel.....	36
3.4.1	Populasi .....	36
3.4.2	Sampel .....	37
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	40
3.6	Metode Analisis.....	45
3.6.1	Uji Instrumen Penelitian.....	45
3.6.1.1	Uji Validitas .....	46
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	47
3.6.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	47
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	48
3.6.2.1	Uji Normalitas .....	48
3.6.2.2	Uji Multikolinieritas .....	49
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.6.4	Uji Korelasi.....	50
3.6.5	Uji Analisis Jalur.....	50
3.6.6	Pengujian Hipotesis.....	51
3.6.6.1	Uji Regresi Secara Parsial (Uji t) .....	51
3.6.6.2	Uji Regresi Secara Simultan (Uji F).....	52
3.6.6.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
<b>4</b>	<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1	Demografi Responden .....	55

4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
4.2	Deskripsi Variabel .....	57
4.2.1	Deskripsi Kompensasi (X1).....	58
4.2.2	Deskripsi Beban Kerja (X2) .....	60
4.2.3	Deskripsi Kinerja Karyawan (Y) .....	62
4.2.4	Deskripsi Kepuasan Kerja (Z) .....	64
4.3	Uji Instrumen : Kesahihan (Validitas) dan Keandalan (Reliabilitas) ....	66
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.5	Analisis Regresi Berganda .....	79
4.6	Uji F (F-Test) Uji Simultan.....	82
4.7	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	84
4.8	Hasil Pengujian Hipotesis dengan Uji t .....	85
4.9	Uji Signifikansi.....	87
4.10	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	89
4.11	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....	93
4.12	Pembahasan .....	96
<b>5</b>	<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>103</b>
5.1	Simpulan .....	103
5.2	Rekomendasi .....	105
5.2.1	Rekomendasi secara Teoritis .....	105
5.2.2	Rekomendasi secara Manajerial.....	105
<b>6</b>	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN 1</b>	.....	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN 2</b>	.....	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN 3</b>	.....	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN 4</b>	.....	<b>125</b>