

PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Permata Sari
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Tanggal Ujian : 30 Januari 2023
Judul Skripsi : *The Impact Of Complaint Handling and Service Quality on Customer Satisfaction and Customer Loyalty In Customers of Pontianak Branch of Bank Kalbar Syariah*

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pontianak, 27 Januari 2023



Indah Permata Sari
NIM. B1021181044