

PENGESAHAN SKRIPSI


Skripsi dengan judul:

"The Impact Of Complaint Handling And Service Quality On Customer Satisfaction And Customer Loyalty In Customers Of Pontianak Branch Of Bank Kalbar Syariah" di ajukan oleh:

Nama : Indah Permata Sari
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Tanggal Ujian : 30 Januari 2023

Dinyatakan telah memenuhi persyaratan dan lulus oleh Majelis Penguji dalam Ujian Skripsi dan Komperhensif untuk memperoleh gelar Sarjana.

MAJELIS PENGUJI

No.	Majelis Penguji	Nama/NIP	Tgl/bln/thn	Tanda Tangan
1	Pembimbing 1	Dr. Hj. Giriati, SE, ME	13/02/2023	
		NIP. 196107241987112001		
2	Pembimbing 2	Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si	13/02/2023	
		NIP. 197407251998022001		
3	Penguji 1	Dr. M. Rustam, S.E., M.E.	14/02/2023	
		NIP. 195710021986031002		
4	Penguji 2	Heriyadi, S.E., M.E., Ph.D.	13/02/2023	
		NIP. 196908171995121004		

Pontianak, 14 FEB 2023

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si
NIP. 197407251998022001

