

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
SERTA PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR KECAMATAN SEBERUANG
KABUPATEN KAPUAS HULU**

Oleh:

Shania Lydwina Tihin
B1022181070

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengalaman kerja, pendidikan dan pelatihan, serta pengembangan karir terhadap kinerja pegawai pada kantor Kecamatan Seberuang kabupaten Kapuas Hulu. Jenis Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif berupa penelitian kausal asosiatif. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian survei. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* berupa *purposive sampling*. Data primer yang didapatkan berdasarkan penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu yang jumlahnya 201 pegawai dan penulis menghitung besarnya sampel menggunakan teknik Slovin dengan jumlah sampel 135 responden. Untuk mengukur penelitian ini, penulis menggunakan skala *Likert*. Pengujian instrumen data pada penelitian ini dilakukan melalui uji validitas dan reliabilitas. Pengujian asumsi klasik pada penelitian ini dilakukan melalui uji uji normalitas, uji linearitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Model analisis data analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linear berganda dengan SPSS 26.0 *for windows*. Pengujian uji hipotesis dilakukan dengan uji analisis koefisien determinasi (R^2), uji kelayakan model (*Goodness Of Fit*), uji signifikan parameter individual (Uji T). Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa Pengalaman Kerja, Pendidikan dan Pelatihan, serta Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Pengalaman Kerja, Pendidikan dan Pelatihan, Pengembangan Karir, Kinerja Pegawai.

RINGKASAN SKRIPSI

PENGARUH PENGALAMAN KERJA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN SEBERUANG KABUPATEN KAPUAS HULU

1. Latar Belakang

Dengan perkembangan globalisasi, organisasi harus dapat lebih memaksimalkan kinerja pegawai. Karena di era globalisasi, organisasi Indonesia masih menghadapi persaingan yang sangat ketat, sehingga organisasi masih perlu meningkatkan sumber daya manusia untuk menghadapi persaingan yang ketat ini. Sumber daya manusia menjadi perhatian yang sangat penting bagi kelangsungan hidup organisasi. Peran dari kinerja seorang pegawai sangat penting untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien tanpa mengurangi kualitas dan kuantitas dari pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Pegawai juga harus mampu melaksanakan tugas dan pekerjaannya dengan cepat, tepat dan tuntas, agar tujuan organisasi selanjutnya tercapai secara konsisten.

Untuk mengetahui hal tersebut, penulis melakukan penelitian terhadap semua pegawai yang ada di kantor Kecamatan Seberuang sebagai salah satu organisasi yang berkerja melayani masyarakat. Penulis memilih kantor tersebut karena penulis menemukan fenomena berdasarkan data dan observasi langsung. Berdasarkan fenomena dari data Kecamatan Seberuang tahun 2022 yang peneliti dapatkan menerangkan bahwa ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki kurang memadai dan Kecamatan Seberuang tercatat sebagai Kecamatan dengan miskin penduduk serta pendidikan rendah. Berdasarkan observasi langsung yang peneliti lakukan, terlihat kurangnya *skill* pegawai dalam menggunakan prasarana yang ada sehingga hasil kerja dalam pelayanan masyarakat masih belum efektif. Akibatnya, pegawai lalai dalam bekerja dan pekerjaan banyak yang tertunda, contohnya dalam hal surat menyurat yang lambat untuk diselesaikan. Kurangnya *skill* penggunaan sarana dan prasarana ini juga diakibatkan oleh tingkat pendidikan dan pelatihan para pegawai yang ada di kantor Kecamatan Seberuang belum merata, karena tingkat pendidikan pegawai Seberuang tercatat paling

banyak ada pada tingkat pendidikan SMA (Sekolah Menengah Atas) dan belum semua mendapatkan pelatihan sebagai pendukung pekerjaan pegawai. Berikutnya, kurangnya kerjasama antara atasan dan bawahan dimana untuk menciptakan harmonisasi untuk kepentingan bersama tak sesuai dengan apa yang tertuang pada visi dan misi yang sudah di tetapkan. Jadi, munculah beberapa pegawai terus menunda pekerjaan, memilih untuk menyelesaikan pekerjaan lain seperti menjalankan bisnis di jam kerja yang mungkin menghasilkan hasil yang lebih banyak dari hasil kerja yang didapatkan di kantor Kecamatan Seberuang, sehingga pegawai kurang saling memberikan dukungan, acuh tak acuh terhadap satu sama lain, dan lebih mementingkan urusan lain dari pada menyelesaikan tanggung jawabnya.

Dari permasalahan diatas lembaga pemerintah secara khusus pada kantor Kecamatan Seberuang sangat bergantung pada produktivitas pegawai. Organisasi pemerintah harus memiliki kapasitas untuk menggunakan sumber daya manusia dalam manajemen. Oleh karena itu, organisasi pemerintah sangat membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dan cakap sehingga pemerintah harus siap beradaptasi dan memperkuat diri untuk bersaing, untuk menjawab semua tantangan di masa depan.

2. Rumusan Masalah

a. Pernyataan Masalah

Pegawai pada kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu sudah berusaha melayani dengan baik terhadap masyarakat sesuai visi dan misi yang telah ditetapkan. Kinerja pegawai yang bekerja pada kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu sangat di pengaruhi oleh pengalaman kerja karena untuk mendapatkan hasil kerja yang baik sangat didukung oleh pengalaman kerja yang lebih banyak maka akan memberikan pelayanan yang baik untuk masyarakat. Pendidikan dan pelatihan pegawai pada kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu yang sudah dilakukan dan diikuti dapat membentuk kemampuan pegawai untuk mengembangkan kualitas pelayanan dan mendapatkan kinerja yang baik. Dengan mengikuti Pendidikan dan pelatihan pegawai diharapkan dapat menunaikan tugas dan kewajiban dengan sebaik-

baiknya. Pengembangan karir pegawai pada kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu harus memiliki kesadaran terhadap tugas dan tanggung jawabnya tanpa terpaku dengan jabatan dalam organisasi. Umumnya seorang pegawai mampu melaksanakan tugas dan tanggungjawab tertentu karena tugas itu melekat atau sesuai jabatannya. Dengan demikian tugas dan tanggungjawab yang dilaksanakan oleh para pegawai di kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu haruslah mampu menjalankan tugasnya tanpa terikat dengan jabatannya.

b. Pertanyaan Penelitian

1. Apakah pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu ?
2. Apakah pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu ?
3. Apakah pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu?

3. Tujuan Penelitian

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu.
2. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja pegawai pada kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten kapuas Hulu.
3. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja pegawai pada kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu.

4. Metode Penelitian

Jenis Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif berupa penelitian kausal asosiatif. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian survei.

Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* berupa *purposive sampling*. Data primer yang didapatkan berdasarkan penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu yang jumlahnya 201 pegawai dan penulis menghitung besarnya sampel menggunakan teknik Slovin dengan jumlah sampel 135 responden. Untuk mengukur penelitian ini, penulis menggunakan skala *Likert*. Pengujian instrumen data pada penelitian ini dilakukan melalui uji validitas dan reliabilitas. Pengujian asumsi klasik pada penelitian ini dilakukan melalui uji uji normalitas, uji linearitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Model analisis data analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linear berganda dengan SPSS 26.0 for windows. Pengujian uji hipotesis dilakukan dengan uji analisis koefisien determinasi (R^2), uji kelayakan model (*Goodness Of Fit*), uji signifikan parameter individual (Uji T).

5. Hasil Penelitian

1. Nilai signifikansi variabel Pengalaman Kerja sebesar 0.000, dimana nilai tersebut lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian hipotesis 1 diterima yang artinya variabel Pengalaman Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu.
2. Nilai signifikansi variabel Pendidikan dan Pelatihan sebesar 0.042, dimana nilai tersebut lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian hipotesis 2 diterima, artinya variabel Pendidikan dan Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu.
3. Nilai signifikansi variabel Pengembangan Karir sebesar 0.044, dimana nilai tersebut lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian hipotesis 3 diterima, artinya variabel Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu.

6. Kesimpulan dan Saran

a. Kesimpulan

1. Pengalaman Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu.
2. Pendidikan dan Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu.
3. Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu.

b. Saran

1. Bagi pegawai di kantor Kecamatan Seberuang Kabupaten Kapuas Hulu Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, saran yang dapat diberikan adalah untuk terus memperhatikan kinerja pegawai dalam memberikan keputusan serta kebijakan yang baik demi tercapainya visi misi yang ada pada kantor Kecamatan Seberuang. Untuk pegawai Kecamatan Seberuang hendaknya memperhatikan ketiga aspek dalam penelitian ini (pengalaman kerja, pendidikan dan pelatihan, serta pengembangan karir) dalam menjalankan kinerjanya demi tercapai dan terpenuhinya target kerja dan mendapatkan hasil yang baik.
2. Bagi para Akademisi Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, saran yang dapat diberikan adalah untuk dijadikan bahan referensi pada penelitian selanjutnya. Penelitian khusus yang berkaitan dengan manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) terutama pada pengalaman kerja, pendidikan dan pelatihan, pengembangan karir, dan kinerja pegawai.
3. Bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, saran yang dapat diberikan adalah untuk dijadikan bahan acuan pada semua jenjang Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan bagi staf pengajar dan seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis sebagai bahan acuan penelitian selanjutnya.

4. Bagi mahasiswa Manajemen SDM (Sumber Daya Manusia)

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi sekaligus sumber informasi bagi mahasiswa bidang manajemen sumber daya manusia terkait dengan aspek manajemen sumber daya manusia, terutama aspek pengalaman kerja, pendidikan dan pelatihan, pengembangan karir dan kinerja pegawai.