

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Penyebaran Usaha Jasa Penitipan Barang Di Kalimantan Barat Tahun 2005 .....	3
1.2 Realisasi Jumlah Kiriman Pada PT Birotika Semesta Cabang Pontianak Tahun 2002-2005.....	4
1.3 Perbandingan Realisasi Jumlah Barang Perusahaan Jasa Penitipan Barang Tahun 2002-2005.....	5
3.1 Distribusi Responden Berdasarkan Umur .....	37
3.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
3.3 Distribusi Responden Berdasarkan Frekuensi Dan Tingkat Pendidikan .....	39
3.4 Produk Yang Biasa Dikirim.....	40
3.5 Jenis-jenis Paket Yang Dikirimkan .....	41
3.6 Tanggapan Responden Terhadap Kehilangan Atau Kerusakan Barang Titipan .....	42
3.7 Tanggapan Responden Terhadap Pelayanan Dari Perusahaan.....	43
3.8 Tanggapan Responden Mengenai Harga.....	44
3.9 Tanggapan Responden Mengenai Harga Terhadap Penggunaan Jasa Titipan.....	45
3.10 Responden Yang Mendapat Diskon.....	46
3.11 Cara Responden Mengenal Jasa Titipan Barang.....	47
3.12 Tanggapan Responden Mengenai Media Promosi Yang Paling Tepat .....	48

3.13	Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Tempat Terhadap Jasa Titipan.....	49
3.14	Tanggapan Responden Terhadap Pendistribusian Barang Ke Tempat Yang Diinginkan.....	50
3.15	Tanggapan Responden Terhadap Kecepatan Dan Ketepatan Pengiriman.....	50
3.16	Tanggapan Responden Terhadap Pelayanan Pada Saat Pengiriman.....	51
3.17	Tanggapan Responden Terhadap Pelayanan Yang Diberikan Karyawan Perusahaan.....	52
3.18	Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan Oleh Karyawan Pada Saat Penitipan.....	53
3.19	Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan Dan Respon Petugas Perusahaan.....	54
3.21	Tanggapan Responden Mengenai Tempat Parkir.....	55
3.22	Tanggapan Responden Terhadap Bangunan Dan Fasilitas.....	56
3.23	Tanggapan Responden Terhadap Tata Ruang Dan Interior.....	57
3.24	Tanggapan Responden Terhadap Armada Angkutan Yang Dimiliki Perusahaan.....	58
3.25	Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Pengiriman Barang.....	58
3.26	Analisis SWOT.....	59
3.27	Analisis SWOT Berdasarkan Marketing Mix.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Bagan Interaksi Analisis SWOT .....	10
1.2 Cetak Biru Jasa Pengiriman .....	24
2.1 Struktur Organisasi .....	33

DIGILIB