

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur yang sedalam-dalamnya kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “**Analisis Pemasaran Jasa Pada PT Birotika Semesta Cabang Pontianak**”. Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat bagi pencapaian gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura.

Tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari keterlibatan semua pihak yang telah memberikan bantuannya, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak akan sulit sekali mewujudkan skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menghaturkan terima kasih kepada:

1. Bapak Evi Asmayadi, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura.
2. Bapak Machroes Effendi S.E, M.si, selaku ketua program ekstensi Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Anwar Azazi, SE, DEA selaku Pembimbing Utama dalam penulisan skripsi.
4. Ibu Ramadhania, SE, MSc, selaku Pembimbing Pembantu skripsi
5. Bapak Rustam, SE, ME dan Ibu Titiek Rosnani, SE, MSi selaku Penguji skripsi.

6. Bapak Pimpinan PT Birotika Semesta Cabang Pontianak beserta segenap karyawan-karyawan yang telah memberikan bantuannya dalam pemberian informasi.
7. Orang tua beserta saudara, keluarga tercinta yang telah banyak memberikan dorongan dan doa, moral maupun materi kepada penulis.
8. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi Ekstensi Universitas Tanjungpura Pontianak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Tak lupa ucapan terima kasih bagi semua pihak yang memberikan bantuan, kemudahan, saran, kritik dan dukungan hingga terselesainya tugas ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari sempurna, namun dengan satu harapan semoga skripsi ini menambah perbendaharaan pengetahuan bagi almamater serta berguna dan bermanfaat bagi pihak yang memerlukan (AMIN).

Pontianak, Januari 2007

Penulis