

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori <i>Kano</i> .....	15
Tabel 2.2 Daftar Persentil .....	21
Tabel 2.3 Kriteria Koefisien <i>Alpha Cronbach</i> .....	23
Tabel 2.4 Penelitian terdahulu.....	26
Tabel 2.5 Posisi Penelitian .....	27
Tabel 3.1 <i>Kansei Word</i> .....	31
Tabel 4.1 <i>Kansei Word</i> Kuesioner Khusus Pengunjung .....	37
Tabel 4.2 <i>Kansei Word</i> Kuesioner Khusus Karyawan.....	38
Tabel 4.3 Rekapitulasi Data Kuesioner Khusus Pengunjung.....	39
Tabel 4.4 Rekapitulasi Data Kuesioner Khusus Pihak Karyawan .....	41
Tabel 4.5 Uji Validitas .....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Khusus Pengunjung .....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Khusus Karyawan .....	42
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Khusus Pengunjung .....	43
Tabel 4.9 Rekapitulasi Skor Khusus Pihak Karyawan .....	44
Tabel 4.10 <i>Kansei Word</i> Terpilih.....	45
Tabel 4.11 Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Kano Functional</i> Pengunjung .....	46
Tabel 4.12 Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Kano Dysfunctional</i> Pengunjung .....	47
Tabel 4.13 Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Kano Functional</i> Karyawan .....	48
Tabel 4.14 Rekapitulasi Data Kuesioner <i>Kano Dysfunctional</i> Karyawan .....	48
Tabel 4.15 Rekapitulasi Pengkategorian Tiap Responden Pengunjung.....	49
Tabel 4.16 Rekapitulasi Pengkategorian Tiap Responden Karyawan .....	49
Tabel 4.17 <i>Grade Kano</i> Tiap Atribut.....	50
Tabel 4.18 Hasil <i>Grade Kano</i> .....	51
Tabel 4.19 Rekapitulasi Nilai <i>Better</i> dan <i>Worse</i> .....	52
Tabel 4.20 Data Antropometri Bagian Pedal .....	54
Tabel 4.21 Data Antropometri Bagian Basin.....	55
Tabel 4.22 Data Antropometri Bagian Cermin .....	56
Tabel 4.23 Data Antropometri Bagian Tempat Sabun dan Tisu.....	57
Tabel 4.24 Rekapitulasi Hasil Uji Keseragaman .....	58
Tabel 4.25 Rekapitulasi Hasil Uji Keseragaman .....	59

Tabel 4.26 Rekapitulasi Perhitungan Persentil .....	60
Tabel 4.27 Konsep Desain <i>Washbasin</i> .....	61
Tabel 4.28 Ukuran Persentil Rancangan <i>Washbasin</i> .....	66
Tabel 4.29 Perbandingan Penggunaan <i>Washbasin</i> .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tempat Cuci Tangan Rumah Makan Bulan.....	2
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	29
Gambar 4.1 Scatter Diagram Kuadran Kano .....	53
Gambar 4.2 Grafik Keseragaman Panjang Telapak Kaki (Ptk) .....	58
Gambar 4.3 Desain Washbasin Terbaru.....	67
Gambar 4.4 Produk Washbasin Lama (Kiri) dan Terbaru (Kanan).....	68

## DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1 Nilai <i>Better</i> .....	15
Rumus 2.2 Nilai <i>Worse</i> .....	15
Rumus 2.3 R Hitung.....	22
Rumus 2.4 Koefisien Reliabilitas <i>Alpha Cronbach</i> .....	23
Rumus 2.5 <i>Mean</i> .....	24
Rumus 2.6 Standar Deviasi.....	24
Rumus 2.7 Batas Kontrol Atas Mean.....	25
Rumus 2.8 Batas Kontrol Bawah Mean.....	25
Rumus 2.9 Batas Kontrol Atas Stand Deviasi .....	25
Rumus 2.10 Batas Kontrol Bawah Standar Deviasi.....	25
Rumus 2.11 Uji Kecukupan Data .....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A .....	A-1
LAMPIRAN B .....	B-1
LAMPIRAN C .....	C-1
LAMPIRAN D .....	D-1
LAMPIRAN E .....	E-1
LAMPIRAN F .....	F-1
LAMPIRAN G .....	G-1