

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT | ii |
| PERTANGGUNG JAWABAN SKRIPSI..... | iii |
| LEMBAR YURIDIS | Error! Bookmark not defined. |
| UCAPAN TERIMA KASIH | v |
| ABSTRAK..... | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| DAFTAR ISI | xv |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.2.1. Pernyataan Masalah | 9 |
| 1.2.2. Pertanyaan Masalah | 9 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4. Kontribusi Penelitian | 11 |
| 1.4.1. Kontribusi Teoritis..... | 11 |
| 1.4.2. Kontribusi Praktis..... | 11 |
| 1.5. Gambaran Kontekstual Penelitian | 11 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 16 |
| 2.1. Landasan Teori | 16 |
| 2.1.1. Disiplin Kerja..... | 16 |
| 2.1.2. Lingkungan Kerja | 18 |
| 2.1.3. Kepuasan Kerja..... | 21 |
| 2.1.4. Kinerja Pegawai..... | 24 |
| 2.2. Kajian Empiris | 26 |
| 2.3. Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian..... | 30 |
| 2.3.1. Kerangka Konseptual | 30 |
| 2.3.2. Hipotesis Penelitian | 31 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 36 |
| 3.1. Bentuk Penelitian..... | 36 |
| 3.2. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 36 |
| 3.3. Data Penelitian..... | 36 |
| 3.3.1. Sumber Data | 36 |
| 3.3.2. Jenis Data..... | 36 |
| 3.4. Populasi dan Sampel..... | 37 |

| | |
|--|----|
| 3.4.1. Populasi | 37 |
| 3.4.2. Sampel | 37 |
| 3.5. Metode Pengumpulan Data..... | 37 |
| 3.5.1. Kuesioner..... | 37 |
| 3.5.2. Wawancara | 38 |
| 3.5.3. Riset Kepustakaan | 38 |
| 3.6. Variabel Penelitian..... | 38 |
| 3.6.1. Variabel Independen (Variabel Bebas)..... | 38 |
| 3.6.2. Variabel Dependen | 38 |
| 3.6.3. Variabel Intervening..... | 39 |
| 3.7. Metode Analisis Data..... | 41 |
| 3.7.1. Uji Instrumen Penelitian | 41 |
| 3.7.2. Analisa Statistik Deskriptif..... | 42 |
| 3.7.3. Uji Asumsi Klasik | 44 |
| 3.7.4. Analisa Jalur Path (Path Analysis) | 46 |
| 3.7.5. Pengujian Hipotesis | 48 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 50 |
| 4.1. Hasil Penelitian..... | 50 |
| 4.1.1. Uji Instrumen Penelitian | 50 |
| 4.1.2. Karakteristik Responden..... | 52 |
| 4.1.3. Statistik Deskriptif..... | 55 |
| 4.1.4. Uji Asumsi Klasik | 60 |
| 4.1.5. Analisis Jalur (Path Analysis)..... | 67 |
| 4.1.6. Pengujian Hipotesis | 70 |
| 4.2. Pembahasan | 78 |
| | |
| BAB V PENUTUP | 83 |
| 5.1. Kesimpulan | 83 |
| 5.2. Rekomendasi..... | 85 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 86 |
| LAMPIRAN | 89 |