

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (STUDI KASUS PADA PEGAWAI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
PONTIANAK)**

Muttia Syakilla

ABSTRAK

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak tentunya mengharapkan pegawainya mampu melaksanakan tugas yang telah diberikan secara efektif, efisien, produktif dan profesional. Hal ini ditujukan untuk sumber daya manusia serta memiliki daya saing untuk menghasilkan pelayanan masyarakat sesuai dengan keinginan masyarakat. Untuk memberikan pelayanan yang baik, haruslah didukung dengan kedisiplinan para pegawai dan lingkungan kerja yang baik agar pegawai dapat memberikan pelayanan dengan maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini ialah disiplin kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan kinerja pegawai. populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak yang berjumlah 50 pegawai. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah sensus, yakni teknik pengambilan sampel dengan mengambil seluruh populasi, sehingga total sampel penelitian ini ialah sebanyak 50 responden. Metode analisis data meliputi Analisis Deskriptif dan Analisis Jalur (*Path Analysis*) dan pengujian hipotesis dengan menggunakan bantuan SPSS for *windows* versi 25. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja memediasi hubungan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai, dan kepuasan kerja memediasi hubungan antara lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND WORK ENVIRONMENT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABLE (CASE STUDY DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK)***

Muttia Syakilla

ABSTRACT

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak certainly expects its employees to be able to carry out the assigned tasks effectively, efficiently, productively and professionally. This is aimed at human resources and having the competitiveness to produce community services in accordance with the wishes of the community. To provide good service, it must be supported by the discipline of employees and a good work environment so that employees can provide maximum service. This study aims to analyze the effect of work discipline and work environment on employee performance through job satisfaction as an intervening variable. The variables used in this study are work discipline, work environment, job satisfaction and employee performance. The population in this study were all employees of the Pontianak City Population and Civil Registration Office, totaling 50 employees. The method used in sampling is census, namely a sampling technique by taking the entire population, so that the total sample of this study is 50 respondents. Data analysis methods include Descriptive Analysis and Path Analysis and hypothesis testing using SPSS for windows version 25. The results of this study indicate that work discipline has a positive and significant effect on job satisfaction, the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, work discipline has a positive and significant effect on employee performance, work environment has a negative and significant effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction mediates the relationship between work discipline and employee performance, and job satisfaction mediates the relationship between work environment and employee performance.

Keywords: Work Discipline, Work Environment, Job Satisfaction and Employee Performance

RINGKASAN SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (STUDI KASUS PADA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK)

1. Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia menjalankan peran sebagai yang telah ditentukan dalam perkembangan dan kehidupan dalam instansi, yaitu seberapa bagus kinerja seseorang di dalam instansi dan seberapa banyak target yang sudah diselesaikan. Kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal, yaitu kinerja yang sesuai dengan standar organisasi dan mendukung tercapainya tujuan pada organisasi.

Penelitian ini lebih difokuskan kepada Pelayanan yang baik kepada masyarakat menjadi tolok ukur dari keberhasilan suatu pembangunan bangsa, dalam proses pelayanan publik masyarakat dalam hal ini merupakan jasa pelayanan yang diberikan oleh pemerintah untuk masyarakat sipil melalui instansi-instansi pemerintah dan didalamnya diisi oleh pegawai khususnya pegawai negeri sipil. Kepuasan masyarakat terhadap pelayanan menjadi suatu kewajiban bagi Negara yang harus dilakukan mengingat dalam pembukaan UUD 1945 dalam mencapai tujuan nasional dimana untuk melindungi segenap bangsa Indonesia dan seluruh tumpah darah Indonesia dan seluruh tumpah darah Indonesia serta menunjukkan kesejahteraan umum, mencerdaskan kehidupan bangsa dan ikut melaksanakan ketertiban dunia yang berdasarkan kemerdekaan, perdamaian abadi dan keadilan sosial.

Pengelolaan sumber daya manusia tidak terlepas dari faktor pegawai karena pegawai adalah unsur yang terpenting dalam organisasi dan juga mempunyai peran yang terpenting dan strategis guna sebagai pemikir, perencanaan, dan pengendalinya aktivitas suatu organisasi atau instansi pemerintah. Lingkungan kerja

menurut Sutrisno (2020) Lingkungan kerja adalah keseluruhan sarana dan prasarana kerja yang ada di sekitar karyawan yang sedang melakukan pekerjaan yang dapat mempengaruhi pelaksanaan pekerjaan. Dari hasil pengamatan yang dilakukan peneliti menunjukkan bahwa ada permasalahan yang cenderung dilakukan oleh pegawai ini dapat mempengaruhi kinerja perusahaan, beberapa persoalan yang kerap kali mempengaruhi kinerja tersebut seperti tingkat kedisiplinan personal karyawan yang masih kurang ditaati oleh pegawai, kurangnya komunikasi antar sesama rekan kerja, lingkungan sekitar yang masih belum dimanfaatkan secara maksimal. Karena pegawai di dinas kependudukan dan pencatatan sipil ini bertugas melayani masyarakat sipil dalam menertibkan administrasi maka perlu adanya kesadaran dari pegawai yang harus memiliki sikap disiplin yang tinggi. Disiplin kerja adalah perilaku seseorang yang sesuai dengan peraturan, prosedur kerja yang ada, atau disiplin adalah sikap tingkah laku dan perbuatan yang sesuai dengan peraturan organisasi baik yang tertulis maupun yang tidak tertulis, Ramon (2019).

Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak jam operasional dari hari senin sampai jumat sesuai dengan ketentuan waktu yang telah ditentukan, setiap hari rabu dan jumat pasti akan ada pelayanan keliling antar kecamatan se-kota pontianak ini namun tidak jarang pegawai harus melalukan pekerjaan diluar jam kerjanya dikarenakan ada tugas yang harus diselesaikan. Lingkungan kerja juga mampu mempengaruhi kinerja pegawai, hal ini dikarenakan lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang ada di sekitaran para pegawai dan dapat mempengaruhi pegawai ketika menjalankan tugas sesuai tanggung jawabnya.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Pontianak memiliki pegawai yang dimana pegawai merupakan bagian terpenting dalam disdukcapil ini guna meningkatkan kinerja yang optimal dengan meningkatkan disiplin kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang baik sehingga pegawai nyaman dan bersemangat dalam mengemban tugas yang telah diberikan.

Ketertarikan peneliti dalam melakukan penelitian ini dikarekan adanya fenomena-fenomena yang menarik di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak, diantaranya kurangnya kesadaran serta tingkat disiplin

pegawai untuk datang tepat waktu, selanjutnya lingkungan kerja yang belum memadai seperti fasilitas internet yang kurang, suasana dan tempat kerja yang masih kurang nyaman bagi pegawai.

2. Pertanyaan Penelitian

- a. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil?
- b. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil?
- c. Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil?
- d. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil?
- e. Apakah lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil?
- f. Apakah Kepuasan Kerja memediasi pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil?
- g. Apakah Kepuasan Kerja memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil?

3. Tujuan Penelitian

- a. Untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pada pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- b. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- c. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- d. Untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- e. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- f. Untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja.
- g. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja.

4. Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kota Pontianak tepatnya di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak. Penelitian ini ialah penelitian asosiatif kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih.

Sumber data yang digunakan adalah data internal yang diperoleh dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer yang berupa tanggapan para responden melalui kuesioner yang disebar dan data sekunder yang berasal dari website resmi dari disdukcapil pontianak. Populasi dalam penelitian ini ialah seluruh pegawai yang bekerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak yang berjumlah 50 Orang dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini ialah pegawai yang bekerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak yang berjumlah 50 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini berupa sampling jenuh. Pengujian yang dilakukan berupa menganalisis hasil uji instrumen, analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis jalur (*path analysis*) dan pengujian hipotesis dengan menggunakan SPSS 25 for windows.

5. Hasil Penelitian

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak. Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak. Kepuasan kerja memediasi pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak. Kepuasan kerja memediasi lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak.

6. Kesimpulan dan Rekomendasi

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak. Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak. Kepuasan kerja memediasi pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak. Kepuasan kerja memediasi lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak.

Rekomendasi, untuk peneliti selanjutnya, jika ingin melakukan penelitian dengan menggunakan variabel yang sama, diharapkan untuk menambah atau menyesuaikan permasalahan yang ada pada suatu objek yang ingin diteliti. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah atau mengembangkan lagi variabel-variabel yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai yang lebih variasi lagi. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan metode analisis lain serta *software* olah data lain dalam mendapatkan hasil penelitian. Misalnya SMartPLS. Pihak pengelola di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak hendaknya lebih memahami permasalahan yang ada di sekitar ruang lingkup kerja pegawai baik dari ketegasan dan kesadaran seorang pegawai untuk menjalankan perintah SOP sesuai dengan yang telah ditentukan, fasilitas yang mendukung guna menjalankan tugas seorang pegawai serta memikirkan kepuasan kerja pada masing-masing pegawai agar dapat meningkatkan hasil kinerja yang baik.