

## DAFTAR ISI

|                                     | Halaman |
|-------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL.....                  | i       |
| PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT ..... | ii      |
| PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI .....    | iii     |
| PENGESAHAN .....                    | iv      |
| UCAPAN TERIMAKASIH.....             | v       |
| ABSTRAK .....                       | vii     |
| <i>ABSTRAK</i> .....                | viii    |
| RINGKASAN SKRIPSI .....             | ix      |
| DAFTAR ISI.....                     | xi      |
| DAFTAR TABEL.....                   | xiv     |
| DAFTAR GAMBAR .....                 | xvi     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....               | xvii    |

### BAB I PENDAHULUAN

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Latar Belakang Penelitian .....      | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                 | 7 |
| 1.2.1. Pernyataan Masalah .....           | 7 |
| 1.2.2. Pertanyaan Penelitian.....         | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....              | 8 |
| 1.4. Kontribusi Penelitian .....          | 9 |
| 1.4.1. Kontribusi Teoritis .....          | 9 |
| 1.4.2. Kontribusi Praktis .....           | 9 |
| 1.5. Gambaran Kontekstual Penelitian..... | 9 |

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

|   |    |
|---|----|
| 2.1. Landasan Teori .....                               | 12 |
| 2.1.1. Prestasi Kerja .....                             | 12 |
| 2.1.2. Efektifitas Kerja .....                          | 15 |
| 2.1.3. Motivasi Kerja.....                              | 18 |
| 2.1.4. Kepuasan Kerja .....                             | 20 |
| 2.2. Kajian Empiris .....                               | 23 |
| 2.3. Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian ..... | 31 |
| 2.3.1. Kerangka Konseptual .....                        | 31 |
| 2.3.2. Hipotesis Penelitian .....                       | 31 |

### BAB III METODE PENELITIAN

|  |    |
|--|----|
| 3.1. Bentuk Penelitian .....                 | 38 |
| 3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....        | 38 |
| 3.3. Data.....                               | 38 |
| 3.3.1. Jenis Data .....                      | 38 |
| 3.3.2. Metode Pengambilan Data .....         | 38 |
| 3.4. Populasi dan Sampel.....                | 39 |
| 3.4.1. Populasi.....                         | 39 |
| 3.4.2. Sampel .....                          | 39 |
| 3.5. Variabel Penelitian .....               | 40 |
| 3.5.1. Operasional Variabel Penelitian ..... | 41 |
| 3.6. Metode Analisis .....                   | 43 |
| 3.6.1. Uji Instrumen Penelitian .....        | 44 |

|   |    |
|---|----|
| 3.6.1.1. Uji Validitas.....                               | 44 |
| 3.6.1.2. Uji Reliabilitas.....                            | 44 |
| 3.6.2. Analisis Deskriptif .....                          | 44 |
| 3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....                             | 46 |
| 3.6.3.1. Uji Normalitas .....                             | 46 |
| 3.6.3.2. Uji Multikolinieritas .....                      | 46 |
| 3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....                    | 47 |
| 3.6.3.4. Uji Linieritas.....                              | 47 |
| 3.6.4. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....       | 47 |
| 3.6.5. Uji Hipotesis .....                                | 49 |
| 3.6.5.1. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> )..... | 49 |
| 3.6.5.2. Uji Pengaruh Simultan (Uji F) .....              | 50 |
| 3.6.5.3. Uji Parsial ( Uji t) .....                       | 50 |

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

|   |    |
|---|----|
| 4.1. Hasil Penelitian .....   | 51 |
| 4.1.1. Karakteristik Responden.....   | 51 |
| 4.1.1.1. Jenis Kelamin.....   | 51 |
| 4.1.1.2. Usia .....   | 52 |
| 4.1.1.3. Masa Kerja.....  | 53 |
| 4.1.1.4. Bagian/Divisi.....   | 54 |
| 4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....  | 55 |
| 4.1.2.1. Tanggapan Responden Terhadap Efektifitas Kerja.55                            |    |
| 4.1.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja.... 56                           |    |
| 4.1.2.3. Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.58                               |    |
| 4.1.2.4. Tanggapan Responden Terhadap Prestasi Kerja.....59                           |    |
| 4.1.3. Metode Analisis .....  | 60 |
| 4.1.3.1. Uji Instrumen .....  | 60 |
| 4.1.3.1.1 Uji Validitas.....  | 60 |
| 4.1.3.1.2 Uji Reliabilitas.....   | 62 |
| 4.1.3.2. Analisis Deskriptif .....  | 62 |
| 4.1.3.3. Uji Asumsi Klasik.....   | 63 |
| 4.1.3.3.1. Uji Normalitas .....   | 63 |
| 4.1.3.3.2. Uji Multikolinieritas .....  | 65 |
| 4.1.3.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....  | 66 |
| 4.1.3.3.4. Uji Linieritas.....  | 68 |
| 4.1.3.4. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....                                | 69 |
| 4.1.3.4.1. Substruktur Pertama .....  | 69 |
| 4.1.3.4.2. Substruktur Kedua .....  | 71 |
| 4.1.3.5. Uji Hipotesis.....   | 72 |
| 4.1.3.5.1. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....                           | 72 |
| 4.1.3.5.2. Uji Pengaruh Simultan (Uji F).....   | 75 |
| 4.1.3.5.3. Uji Parsial (Uji t) .....  | 76 |
| 4.1.3.6. Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung .....                          | 79 |
| 4.2. Pembahasan .....   | 83 |
| 4.2.1.Pengaruh Efektifitas Kerja (X <sub>1</sub> ) Terhadap Kepuasan Kerja (Z).....83 |    |
| 4.2.2.Pengaruh Motivasi Kerja (X <sub>2</sub> ) Terhadap Kepuasan Kerja (Z).....83    |    |

|   |    |
|---|----|
| 4.2.3. Pengaruh Efektifitas Kerja ( $X_1$ ) Terhadap Prestasi Kerja (Y).....  | 84 |
| 4.2.4. Pengaruh Motivasi Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Prestasi Kerja (Y) .....  | 85 |
| 4.2.5. Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) Terhadap Prestasi Kerja (Y).....   | 86 |
| 4.2.6. Pengaruh Efektifitas Kerja ( $X_1$ ) Terhadap Prestasi Kerja (Y) dengan<br>Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening ..... | 86 |
| 4.2.7. Pengaruh Motivasi Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Prestasi Kerja (Y) dengan<br>Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening .....    | 87 |
| <b>BAB V PENUTUP</b>  |    |
| 5.1. Kesimpulan .....   | 88 |
| 5.2. Rekomendasi.....   | 88 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | 90 |
| <b>LAMPIRAN .....</b>   | 93 |