

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, skripsi yang berjudul “Pengaruh *Customer Relationship Management (Continuity Marketing, One to One Marketing, Patnering Program)* terhadap Loyalitas Pelanggan pada “FMS Motor” di Pontianak” yang merupakan syarat kelulusan program Strata-1, dapat penulis selesaikan dengan tepat waktu.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, yaitu

1. Ibu Hj. Jamaliah, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura.
2. Bapak Rudi Mardiansyah, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Tanjungpura.
3. Ibu Dr. Titik Rosnani, SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Tanjungpura dan Dosen Pembimbing Utama Skripsi atas bimbingannya.
4. Bapak H.S. Sianipar, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Barkah, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Pembantu Skripsi yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Erna Listiana, SE, M.Si, selaku Dosen Penguji Utama Skripsi.
7. Bapak Syahbandi, SE, MM selaku Dosen Penguji Pembantu Skripsi.

8. Bapak dan Ibu Dosen yang telah banyak memberikan ilmu selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura.
9. Bapak dan Ibu Staf Administrasi Akademik dan seluruh civitas akademika di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura.
10. Teruntuk Bapak yang sangat saya cintai yang telah pergi terlebih dahulu ke sisi Allah SWT pada saat pertengahan jalan penyelesaian skripsi ini, terima kasih atas semua dukungan dan semangat yang Bapak berikan.
11. Untuk Mama, Liska dan Albert kedua saudara yang sangat kusayangi terima kasih untuk semua dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Modestus Riko, Filipus Erwin Aprianto, Alexander Passa, Frederick E.Y.P, Boni, Regen, Arpensius, Hendrikus Zakaria, dan teman-teman di fakultas ekonomi yang tak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas dukungan dan bantuan kalian selama ini.
13. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga semua bantuan, bimbingan, dan amal kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun untuk penulisan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Pontianak, 11 Juni 2012

Penulis