

**PENGARUH COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
(CRM) TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
"FMS MOTOR" DI PONTIANAK**

Penanggung Jawab Yuridis




ANDRIANUS
B11108161

Jurusan : Manajemen

Dinyatakan telah memenuhi syarat
dan lulus dalam ujian skripsi/komprehensif
pada tanggal : 02 Mei 2013

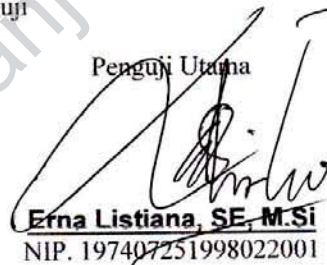
Majelis Penguji

Pembimbing Utama




H.S. Sianipar, SE, MM
NIP. 195411101979021001

Penguji Utama



Erna Listiana, SE, M.Si
NIP. 197407251998022001

Pembimbing Pembantu



Barkah, SE, M.Si
NIP. 196502201990032004

Penguji Pembantu



Syahbandi, SE, MM
NIP. 198004232005011001

Pontianak, Juni 2013

UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS EKONOMI
Ketua Jurusan,



Rudi Mardiansyah, SE, MM
NIP. 19690907 199403 1 002