

DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak.....	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xii
Bab I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Pembatasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
Bab II Tinjauan Pustaka	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Chatbot	8
2.2.2 Natural Language Processing (NLP).....	12
2.2.3 RASA Open Source	13
2.2.4 Conversation-Driven Development (CDD)	14
2.2.5 Cross Validation	14
2.2.6 Two Stage Fallback	15
2.2.7 Parameter Evaluasi	17
Bab III Metodologi Penelitian	19
3.1 Alat dan Bahan	19
3.1.1 Perangkat Keras.....	19
3.1.2 Perangkat Lunak.....	19
3.1.3 Fitur RASA Open Source.....	20
3.1.4 Bahan.....	23
3.2 Metode & Diagram Alir Penelitian	23
3.2.1 Business Understanding	25
3.2.2 Data Understanding	25
3.2.3 Data Preparation	26
3.2.4 Modelling	30
3.2.5 Evaluation.....	32
3.2.6 Deployment	34

