

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Laporan penelitian ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan Strata 1 (S1) pada Jurusan Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Tanjungpura. Judul yang diajukan adalah **“Pengembangan Chatbot untuk Layanan Akademik Menggunakan Platform Rasa Open Source dengan Fitur Two Stage Fallback”**.

Keberhasilan dari penulisan penelitian ini tidak lepas dari kontribusi berbagai pihak baik moril dan materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis yang selalu menjadi penyemangat moril dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini, Dr. Yus Sholva, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Informatika Universitas Tanjungpura serta dosen pembimbing pertama tugas akhir, Dr. Arif Bijaksana Putra Negara, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing kedua tugas akhir, Dr. Herry Sujaini, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing akademik, serta seluruh dosen penguji, pengajar dan staf administrasi, serta rekan mahasiswa di prodi Informatika Untan yang telah membantu dalam pengujian *chatbot* dan memberikan banyak pengalaman berharga yang akan bermanfaat di masa depan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang dapat membantu dan diharapkan dengan dibangunnya *chatbot* ini dapat menjadi alternatif bagi mahasiswa untuk memperoleh informasi mengenai lingkungan akademik di Jurusan Informatika dan penelitian ini dapat dilanjutkan untuk pengembangan berkelanjutan oleh mahasiswa lain berdasarkan saran dari penulis.

Pontianak, 26 Januari 2023  
Penulis,

Nicholas Cannavaro