

**PENGEMBANGAN CHATBOT UNTUK LAYANAN  
AKADEMIK MENGGUNAKAN PLATFORM RASA OPEN  
SOURCE DENGAN FITUR TWO STAGE FALLBACK**

**SKRIPSI**

Program Studi Informatika  
Jurusan Informatika

Oleh:  
**NICHOLAS CANNAVARO**  
NIM D1041181022



FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK  
2023