

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT., yang telah melimpahkan rahmat, rizki, dan karunia-Nya kepada kita semua. Semoga shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW., yang telah membawa umat muslim keluar dari zaman kegelapan. Segala puji bagi Allah SWT., Tuhan semesta alam yang atas karena kuasa serta kehendak-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH INFORMASI *ELECTRONIC WORD-OF-MOUTH (E-WOM)* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK PADA *FOLLOWERS AUTO BASE TWITTER @OHMYBEAUTYBANK*“** sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata-1 pada Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Program Studi Sistem Informasi di Universitas Tanjungpura Pontianak.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis masih menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, namun akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selama penyusunan skripsi ini tentunya penulis menghadapi banyak kesulitan dan tantangan. Namun, semua kesulitan tersebut tak lepas dari kesabaran dan kebesaran hati dari berbagai pihak yang telah membantu penulis serta memberikan dorongan semangat yang sangat berarti dan bermanfaat bagi penulis, untuk mampu menyelesaikan skripsi ini hingga ke tahap akhir. Oleh karena itu, izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis yang selama ini telah memberikan dukungan yang besar dan tak terbatas kepada penulis, selalu mendoakan penulis, dan telah menjadi support system penulis dan menemani dikala susah dan bahagia.
2. Ibu Renny Puspita Sari, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Program Studi Sistem Informasi sekaligus selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan tulus, sabar, selalu memberikan dorongan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.
3. Ibu Nurul Mutiah, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang selama ini telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta menuntun penulis, memberikan dukungan dan ilmu yang tidak terbatas, telah membimbing penulis dengan sabar dan membantu hingga penyusunan skripsi ini selesai.
4. Pak Ferdy Febriyanto, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji I dan Pak Ibnur Rusi, S.Kom., M.M. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan nasihat terkait penulisan dan pembuatan skripsi ini, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dosen-dosen Program Studi Sistem Informasi yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan tidak terbatas, baik selama penyusunan skripsi ini maupun selama penulis masih mengikuti proses perkuliahan.

6. Bapak Prof. Dr. Garuda Wiko, S.H., M.Si. selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak
7. Bapak Dr. Gusrizal, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam.
8. Semangat dan dorongan yang sangat berharga dari para teman dan sahabat, yaitu Sarapina Elsa, Viva Gamma Liecharlie, Ellisa Triani, Januari Yanti, Khairun Nisa Pasaribu, M. Fajar Prawira, M. Faisal Fajri, Daniel Alwi, M. Chairul Febriansyah, Mayuni, Raveena Cindy Azwari, serta semua sahabat dan teman-teman penulis yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selama ini selalu menemani penulis dan membantu menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
9. Teman-teman satu angkatan TIGRIS dan CIGIS, terima kasih untuk kebersamaannya selama ini dan selalu memberikan semangat, saran masukan, doa, serta dukungan yang sangat bermanfaat sehingga penulis mampu bertahan dan berhasil menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada responden penelitian ini atas kesediaannya untuk mengisi kuesioner, serta seluruh pihak yang terlibat dalam pengerjaan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna serta masih banyak kekurangan. Untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kemajuan penulis. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang, khususnya bagi peneliti dari bidang Sistem Informasi maupun dari bidang rumpun ilmu sejenis.

Penulis

Rahmah Meilany Efendy

H1101161031