

ABSTRAK SKRIPSI

Sepeda motor merupakan alat transportasi yang banyak diminati masyarakat banyak karena pemakaiannya yang mudah dan praktis untuk digunakan dalam berbagai keperluan serta sesuai dengan kemampuan daya beli masyarakat. Tentunya hal ini menguntungkan perusahaan yang menjadi distributor sepeda motor, dalam hal ini sepeda motor merk Yamaha, khususnya bagi CV. Fortuna Motor Sekadau.

Untuk mempertahankan dan meningkatkan penjualan, perlu diketahui strategi yang tepat untuk keadaan pemasaran sepeda motor dan juga mengetahui keinginan dan selera konsumen agar dapat menetapkan kebijakan perusahaan.

Dari data latar belakang tersebut, maka yang menjadi permasalahan dari penelitian ini adalah faktor – faktor apa saja yang dipertimbangkan konsumen dalam memilih sepeda motor merk Yamaha pada CV. Fortuna Motor Sekadau di Kabupaten Sekadau?.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk membantu pihak perusahaan dalam mengetahui faktor – faktor yang dipertimbangkan konsumen dalam memilih sepeda motor dan persepsi konsumen terhadap faktor – faktor tersebut.

Dalam penelitian ini menggunakan metode survey dengan objek penelitian adalah CV. Fortuna Motor Sekadau. Sedangkan data yang ada diperoleh melalui penyebaran kuisioner, dan wawancara serta studi dokumenter. Adapun alat analisis yang digunakan adalah Cochran Q Test untuk menentukan atribut yang valid.

Berdasarkan penelitian dan hasil analisis terhadap kuisioner yang diberikan kepada responden, maka diketahui bahwa sebagian besar menyatakan pelayanan reputasi merk, harga beli, suku cadang, ketersediaan bengkel resmi, keiritan bahan bakar, responsivitas mesin, tingkat kejarangan rusak, penampilan luar, harga jual kembali, kecepatan maksimal, dan tipe merk baik, sedang, bagus, menarik dan lebih baik jika dibandingkan dengan merk lain, hanya saja pada atribut ketersediaan bengkel resmi, yang sebagian besar responden menyatakan sangat sedikit atau masih kurang.

Adapun saran yang dapat disampaikan yaitu agar perusahaan dapat menambah bengkel resmi terutama untuk wilayah Kabupaten Sekadau, serta dapat meningkatkan pelayanan pada bengkel resmi.