

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Quality In Use Models</i>	8
Gambar 2. 2 Gambar <i>Product Quality models</i>	10
Gambar 2. 3 Gambar Klasifikasi <i>Software Metrics</i>	16
Gambar 3. 1 Kerangka Kerja <i>Is Research</i>	25
Gambar 3. 2 Alur Penelitian.....	27
Gambar 5. 1 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja	62
Gambar 5. 2 Hasil Uji Reliabilitas Harapan.....	62
Gambar 5. 3 Responden berdasarkan jenis kelamin	64
Gambar 5. 4 Responden berdasarkan angkatan	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Karakteristik dan Sub Karakteristik <i>Quality In Use</i>	8
Tabel 2. 2 Karakteristik dan Sub Karakteristik <i>Product Quality</i>	10
Tabel 2. 3 Nilai Pernyataan	20
Tabel 2. 4 Tinjauan Pustaka	20
Tabel 4. 1 <i>Software Quality Metrics</i>	28
Tabel 4. 2 Dimensi <i>Quality In Use</i> ISO/IEC 25010	29
Tabel 4. 3 Dimensi <i>Product Quality</i> ISO/IEC 25010	33
Tabel 4. 4 Dimensi dan Indikator <i>Software Quality Metrics</i>	40
Tabel 4. 5 Dimensi dan Indikator ISO/IEC 25010	41
Tabel 4. 6 Indikator Penelitian <i>Software Quality Metrics</i>	45
Tabel 4. 7 Indikator Penelitian ISO/IEC 25010	46
Tabel 4. 8 Pernyataan Indikator	49
Tabel 4. 9 Pertanyaan wawancara <i>Software Quality Metrics</i>	52
Tabel 4. 10 Kuesioner Penelitian ISO/IEC 25010	53
Tabel 5. 1 Hasil Uji Validitas Pertanyaan ISO/IEC 25010 Kinerja	59
Tabel 5. 2 Hasil Uji Validitas Pertanyaan ISO/IEC 25010 Harapan	60
Tabel 5. 3 Rekapitulasi Jawaban Wawancara <i>Software Quality Metrics</i>	65
Tabel 5. 4 Hasil Perhitungan Rata-rata Kuesioner ISO/IEC 25010	69
Tabel 5. 5 Hasil Perhitungan Kesenjangan <i>Gap</i>	70
Tabel 5. 6 Rangking nilai <i>gap</i> berdasarkan atribut	74
Tabel 5. 7 Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata <i>Gap</i> Perdimensi	75
Tabel 5. 8 Rangking nilai <i>gap</i> berdasarkan dimensi	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	90
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 3 Data Responden.....	91
Lampiran 4 Responden Penelitian	98
Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban Kinerja	99
Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Harapan	104