

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Dasar Teori	6
2.1.1 Pengukuran	6
2.1.2 <i>Computer Based Test</i>	6
2.1.3 ISO/IEC 25010	7
2.1.4 <i>Software Quality Metrics</i>	15
2.1.5 Populasi dan Sampel.....	18
2.1.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	19
2.1.7 Skala Likert.....	20
2.2. Tinjauan Pustaka	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Metodologi Pengumpulan Data.....	24
3.2 Populasi Dan Sampel.....	24
3.3 Objek Penelitian	24
3.4 Kerangka Kerja Penelitian.....	24
3.5 Alur Penelitian.....	27
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN	28
4.1 Deskripsi Penelitian.....	28

4.2 <i>Product Quality Software Quality Metrics</i>	28
4.3 Dimensi <i>Quality In Use</i> Dan <i>Product Quality</i> ISO/IEC 25010	29
4.3.1 <i>Quality In Use</i>	29
4.3.2 Dimensi <i>Product Quality</i>	32
4.4 Dimensi dan Indikator <i>Software Quality Metrics</i>	40
4.5 Dimensi dan Indikator ISO/IEC 25010	41
4.6 Indikator Penelitian	44
4.7 Pernyataan Indikator.....	49
4.8 Metode Wawancara.....	52
4.9 Pertanyaan Kuesioner Penelitian ISO/IEC 25010.....	53
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	59
5.1 Uji Validitas Data	59
5.2 Uji Realibilitas Data	61
5.3 Populasi dan Sampel Penelitian	62
5.4 Data Responden Penelitian.....	63
5.5 Analisis Data	64
5.5.1 Rekapitulasi Jawaban Wawancara <i>Software Quality Metrics</i>	65
5.5.2 Perhitungan Jawaban Kuesioner ISO/IEC 25010.....	69
5.6 Perhitungan nilai <i>Gap</i>	70
5.7 Rekomendasi Perbaikan	77
BAB VI PENUTUP	85
6.1 Kesimpulan.....	85
6.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	90