

**PENGUKURAN KESESUAIAN FUNGSIONAL PADA
COMPUTER BASED TEST MENGGUNAKAN SOFTWARE
QUALITY METRICS DAN ISO/IEC 25010:2011
(Studi Kasus : *Computer Based Test* Fakultas Kedokteran
Universitas Tanjungpura)**

ABSTRAK

Computer Based Test (CBT) merupakan salah satu bukti dari perkembangan teknologi informasi, pemanfaatan sistem *Computer Based Test* (CBT) merupakan jawaban dari permasalahan yang terjadi jika pelaksanaannya dilakukan secara konvensional. Akan tetapi dalam penerapannya membutuhkan penilaian terhadap sistem yang telah di buat, agar mengetahui kualitas sebuah layanan yang dihasilkan. Dalam menghasilkan sebuah layanan yang berkualitas sangat diperlukan untuk melakukan evaluasi agar dapat mengetahui bagian-bagian yang harus dipertahankan atau ditingkatkan agar menghasilkan kualitas yang lebih baik lagi. Untuk mengetahui bagaimana kualitas pada *Computer Based Test* Fakultas Kedokteran Universitas Tanjungpura, maka dari itu perlu untuk melakukan pengukuran kualitas terkait Pengukuran Kesesuaian Fungsional pada *Computer Based Test* Menggunakan *Software Quality Metrics* dan ISO/IEC 25010:2011. Penelitian ini menggunakan metode *Software Quality Metrics* dan ISO/IEC 25010:2011 yang merupakan standar pengukuran kualitas yang memiliki karakteristik yang lebih lengkap. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini untuk pertanyaan wawancara menggunakan metode *Software Quality Metrics* kepada pihak pengelola dari CBT, beberapa pertanyaan yang masih belum terjawab karena belum adanya penerapan pengujian fungsional sesuai dengan pengujian yang terdapat pada standar kualitas *Software Quality Metrics* oleh pihak CBT, Untuk hasil penelitian menggunakan metode ISO/IEC 25010, dari ke-13 dimensi yang memiliki nilai kesenjangan (*gap*) tertinggi berada pada dimensi *Reliability* sebesar -0,492, nilai kesenjangan terendah -0,21 terdapat pada dimensi *Security*. *Gap* berdasarkan atribut selain pertanyaan item 36 (P36) pernyataan item 1 sampai dengan pertanyaan 44 semua bernilai negatif (-). *Gap* tertinggi terdapat pada P30 sebesar -0,81. Nilai *gap* terendah terdapat pada P38 dan P40 sebesar -0,1.

Kata kunci – *Software Quality Metrics*, ISO/IEC 25010, analisis *Gap*, *Computer Based Test*

FUNCTIONAL SUITABILITY MEASUREMENT FOR COMPUTER-BASED TEST UTILIZING SOFTWARE QUALITY METRICS AND ISO/IEC 25010:2011

**(A Case Study: Computer Based Test, Faculty of Medicine
Tanjungpura University)**

ABSTRACT

Computer Based Test (CBT) is one proof of the development of information technology, the use of Computer Based Test (CBT) systems is the answer to problems that occur if the implementation is carried out conventionally. However, its application requires an assessment of the system that has been made, to know the quality of a service produced. In producing a quality service, it is necessary to evaluate to find out the parts that must be maintained or improved to produce even better quality. To find out how the quality is in the Computer Based Test, Faculty of Medicine, Tanjungpura University, it is, therefore, necessary to measure quality related to the Measurement of Functional Conformity in Computer Based Tests Using Software Quality Metrics and ISO/IEC 25010:2011. This study uses the Software Quality Metrics and ISO/IEC 25010:2011 methods which are quality measurement standards that have more complete characteristics. The results obtained from this study for interview questions using the Software Quality Metrics method to the management of the CBT, some questions are still unanswered because there is no implementation of functional testing by the tests contained in the Software Quality Metrics quality standards by the CBT, For research results using the ISO/IEC 25010 method, of the 13 dimensions that have the highest tension (gap) value is in the Reliability dimension of -0.492, the lowest object value is -0.21 in the Security dimension. Gaps based on attributes other than question item 36 (P36) statement items 1 to question 44 are all negative (-). The highest gap is at P30 of -0.81. The lowest gap value is at P38 and P40 of -0.1.

Keywords – Software Quality Metrics, ISO/IEC 25010, Gap Analysis, Computer Based Test