

DAFTAR PUSTAKA

- Afiah, H., Darwiyanto, E., & Jatmiko, D. D. (2019). Evaluasi Kualitas Website Bandung Smart City Menggunakan Iso/Iec 25010 Quality-In-Use Model. *E-Proceeding Of Engineering*, Vol.6, No.2 Agustus,Page 8830.
- Athur, G. T. (2019). Analisis Dan Rekomendasi Sistem E Tilang Sits Dishub Kota Surabaya Menggunakan Framework 25010.
- Atoum, I. (2020). *A Novel Framework For Measuring Software Quality-In-Use Based On Semantic Similarity And Sentiment Analysis Of Software Reviews. Journal Of King Saud University- Computer And Information Sciences*, 113-125.
- Bourque, P. & Fairley, R. E., 2014, *SWEBOK v3.0 : Guide to the Software Engineering Body of Knowledge*. USA: IEEE
- Diana. (2015). Penerapan Metode E-Servqual Untuk Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi. *Jurnal Ilmiah Matrik*, Vol.17 No.1, April 2015:43 -52.
- Firdiana, A. (2018). Analisis Atribut Kualitas Pelayanan Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Service Quality Dan Kano.
- Gunawan, H., & Triantoro, A. (2017). Sistem Informasi Pengolahan Rapor Kurikulum 2013. *Jutei* , Volume.1 No.1 April.
- Hani'ah, M., Kurniawan, Y., & Yuhana, U. L. (2015). Pemetaan Secara Sistematis Pada Metrik Kualitas Perangkat Lunak. *Buana Informatika*, Volume 6, Nomor 4, Edisi Oktober : 311-320.
- Harun, M. (2018). Evaluasi Kualitas Perangkat Lunak Dengan Iso/Iec 25010:2011 (Study Kasus : Aplikasi First Aid Pada Platform Android). *Akrab Juara*, Volume 3 Nomor 3 Edisi Agustus 2018 (53-61).
- Hengki, Saputro, S. H., & Rizan, O. (2018). Evaluasi Sistem Informasi Lecture Stmik Atma Luhur Dengan *Framework* Iso 25010. Konferensi Nasional Sistem Informasi, 1054-1059.
- Hevner, A. R., March, S. T., Ram, S., & Jinsoo, P. (2004). *Design Science In Information Systems Research. In Source: MIS Quarterly* (Vol. 28, Issue 1)
- Huda, D. N., & Sensuse, D. I. (2017). Peningkatan Kualitas Sistem Informasi Akademik Dan Keuangan Berdasarkan Webqual 4.0 Dan Iso/Iec 5010: Studi Kasus Sekolah Tinggi Teknologi Indonesia Tanjungpinang.
- Iec 60050. (1990). *Dependability. International Electrotechnical Vocabulary*, 191.
- ISO/IEC. (2011). *Systems And Software Engineering - Systems And Software Quality Requirements And Evaluation (Square) - System And Software Quality Models. Bsi Standards. Switzerland*.

- Izzatillah, M. (2019). *Quality Measurement Of Transportation Service Application Go-Jek Using Iso 25010 Quality Model* . *Simetris*, Vol. 10 No. 1 April.
- J. M., Franca, S., & Soares, M. S. (2015). Soaqm: *Quality Model For Soa Applications Based On Iso 25010*. 60-70.
- Janti, S. (2014). Analisis Validitas Dan Reliabilitas Dengan Skala Likert Terhadap Pengembangan Si/Ti Dalam Penentuan Pengambilan Keputusan Penerapan Strategic Planning Pada Industri Garmen. Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (Snast), A155-A160.
- Jienardy, C. (2017). Gap Analisis Persepsi Dan Ekspektasi Konsumen Terhadap Kualitas Layanan, Harga, Kualitas Produk Esus. *Performa: Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, Volume 1, Nomor 6 Februari.
- Kurniawati, A., & Maryana, F. (2018). *Quality Measurement Of Automatic Text Summarization Applications Based On Web*. *Software Engineering & Intelligent Systems*, Vol 3, 31 Agustus.
- Kustijono, R., Sunarti, T., & Budiningrati, H. (2018). Pengujian *Facebook* Sebagai Media Inovatif Dalam Pembelajaran Smp Dan Sma Diperguruan Muhammadiyah Wiyung Surabaya. *Abdi*, Vol 3 No 2 Januari Hal 68-75.
- Labulan, P. M., & Effendi, F. (2012). Aksioma. Pengembangan Smart Try Out System Berbasis Komputer Pada Matapelajaran Matematika Di Sekolah Kejuruan, Volume 01, Nomor 01 Edisi Maret, 83-93.
- Mladenova, T. (2020). *Software Quality Metrics – Research, Analysis And Recommendation*. *European Union* .
- Novianty, R. (2015). Penilaian Kualitas Perangkat Lunak Pada Aplikasi E-Learning Di Smk Merdeka Bandung.
- Perdana, F. A. (2021). Evaluasi Kualitas Aplikasi Mobile Commerce Kamimart Berbasis Android Berdasarkan Standar Iso/Iec 25010.
- Prabasari, D. A., Amani, M.Sc., Mba, D., & Wulandari, St.,Mt, S. (2018). Perbaikan Kualitas Pelayanan Produk T-Cash Di Kota Bandung Menggunakan Integrasi Metode E-Service Quality Dan Model Kano. *E-Proceeding Of Engineering*, Vol.5, No.2 Agustus Page 2837.
- Putri, U. M., & Rahayu, S. (2018). Aplikasi Computer Based Test (Cbt) Sebagai Alternatif Evaluasi Hasil . *Jusifo*, Volume 4, Nomor 2, Edisi Desember, 153-164.
- Sambagia, N. L., Wahyudi, T., & Djangu, N. H. (2021). Pengukuran Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Pdam Kota Singkawang Menggunakan Metode *Service Quality, Customer Saticfaction Index Dan Importance Performance Analysis*. *Jurnal Tin Universitas Tanjungpura*, Vol 5, No 1.

- Supriyanto, W., & Iswandiri, R. (2017). Kecenderungan Sivitas Akademika Dalam Memilih Sumber Referensi Untuk Penyusunan Karya Tulis Ilmiah Di Perguruan Tinggi. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, Vol. 13 No. 1, Edisi Juni, 79-86.
- Susanto, M. I., Darwiyanto, E., & Wisudawan, G. A. (2015). Pengukuran *Software Metrics* Terhadap Implementasi Framework Laravel Pada Pembangunan Aplikasi Berbasis Web. *E-Proceeding Of Engineering* , Vol.2, No.3 Desember Pages 7734.
- Wattiheluw, F. H., Rochimah, S., & Fatichah, C. (2019). Klasifikasi Kualitas Perangkat Lunak Berdasarkan Iso/Iec 25010 Menggunakan Ahp Dan Fuzzy Mamdani Untuksitus Web E-Commerce. *Juti: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, Volume 17, Nomor 1, Edisi Januari, 73 – 83.
- Wulan, A. R. (2017). Pengertian Dan Esensi Konsep Evaluasi, Asesmen, Tes Dan Pengukuran. Fmipa Universitas Pendidikan Indonesia.
- Yola, M., & Budianto, D. (2013). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Harga Produk Pada Supermarket Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (Ipa). *Optimasi Sistem Industri*, Vol 12, No. 12, April 301-309.