

## KATA PENGANTAR

Rasa puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa (Allah SWT) karena dengan rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Kualitas Layanan Aplikasi ShopeeFood Driver Menggunakan Metode *E-Servqual* dan CSI**”. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Sistem Informasi. Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Tanjungpura Pontianak.

Penulis menyadari jika penelitian ini tidak sempurna, banyak sekali hambatan serta masalah yang dihadapi, sehingga penelitian ini tidak akan berhasil apabila tidak adanya dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan serta kesabaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kepada orang tua dan saudara yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik itu moril dan materialnya selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
3. Bapak Dian Prawira, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing akademik dan pembimbing II yang sudah membimbing, meluangkan waktu dan tenaga serta memberi masukan serta ilmu dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Ibu Renny Puspita Sari, S.T., M.T selaku pembimbing I tugas akhir yang telah membimbing dan mengarahkan selama proses penyelesaian tugas akhir.
5. Bapak Ilhamsyah, S.Si., M.Cs. dan Bapak Ibnur Rusi, S.Kom., M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik yang membangun, serta saran dan masukan dalam penulisan tugas akhir ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta Staf Program Studi Sistem Informasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Tanjungpura yang telah memdidik, mendukung, dan membantu selama perkuliahan.

7. Bapak Dr. Gusrizal, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Tanjungpura.
8. Seluruh pihak civitas akademika di lingkungan Universitas Tanjungpura.
9. Teman-teman Driver ShopeeFood Kota Pontianak yang sudah bersedia untuk membantu menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Teman-teman mahasiswa Sistem Informasi, terutama teman-teman seangkatan Sistem Informasi 2016 (TIGRIS) yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan masa studi.
11. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis ingin mengucapkan permohonan maaf apabila dalam penulisan laporan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik.

Pontianak, 28 Januari 2023

Ellisa Triani  
H1101161026