

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ellisa Triani

NIM : H1101161026

Judul Skripsi : Analisis Kualitas Layanan Aplikasi ShopeeFood Driver
Menggunakan Metode *E-Servqual* dan CSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pontianak, 28 Januari 2023

Ellisa Triani