

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI SHOPEEFOOD DRIVER
MENGUNAKAN METODE *E-SERVQUAL* DAN CSI**

**ELLISA TRIANI
H1101161026**

SKRIPSI



**JURUSAN SISTEM INFORMASI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2023**

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI SHOPEEFOOD DRIVER
MENGUNAKAN METODE *E-SERVQUAL* DAN CSI**

ELLISA TRIANI

H1101161026

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**



**JURUSAN SISTEM INFORMASI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK**

2023