

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI SHOPEEFOOD DRIVER  
MENGUNAKAN METODE *E-SERVQUAL* DAN CSI**

**ELLISA TRIANI  
H1101161026**

**SKRIPSI**



**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK  
2023**

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI SHOPEEFOOD DRIVER  
MENGUNAKAN METODE *E-SERVQUAL* DAN CSI**

**ELLISA TRIANI**

**H1101161026**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**



**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK**

**2023**