

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan hal yang tidak terpisahkan dalam kehidupan masyarakat. Kehadiran teknologi informasi dapat memudahkan setiap aktivitas manusia sehari-hari, termasuk aktivitas bisnis sebuah perusahaan. Pada era ini, sudah selayaknya teknologi informasi dimanfaatkan untuk menunjang berbagai proses bisnis, tak terkecuali perusahaan yang bergerak di sektor properti seperti PT Mega Lavender Jaya Raya.

PT Mega Lavender Jaya Raya merupakan sebuah perusahaan pengembang perumahan di Pontianak yang berdiri pada tahun 2018 dan saat ini sedang mengembangkan proyek perumahan Mega Lavender Residence. Proyek perumahan ini dibangun di lahan seluas 7 hektar dan berlokasi di Jl. Raya Desa Kapur, Kabupaten Kubu Raya. Saat ini proses pemasaran dan penjualan proyek perumahan ini masih berlangsung.

Dalam proses bisnisnya, PT Mega Lavender Jaya Raya melakukan pemasaran dan penjualan rumah dengan bantuan *sales consultant*. *Sales consultant* bertugas memasarkan dan menjual rumah serta membantu konsumen dalam proses pembelian rumah. Ketika ada calon konsumen yang ingin membeli rumah, calon konsumen akan memilih unit rumah yang diinginkan kemudian *sales consultant* akan mengarahkan calon konsumen membayar *booking fee* (uang tanda jadi) sebagai bentuk komitmen pemesanan unit hingga calon konsumen melakukan pembelian unit.

Selama ini, *sales consultant* melaporkan unit rumah yang sudah dipesan serta data pemesanan unit kepada pihak administrasi menggunakan media komunikasi *WhatsApp*. Kemudian pihak administrasi mencatat dan mengelola data rumah yang sudah dipesan secara semi-manual menggunakan aplikasi *spreadsheet*. Setelah mendapatkan data pemesanan unit dari *sales consultant*, pihak admin akan membuatkan surat pemesanan unit (SPU) yang dicetak. Setiap ada perubahan data,

misalnya ketika konsumen melakukan pembayaran DP ataupun cicilan, admin akan memperbarui data pembayaran di SPU yang sudah dicetak tersebut.

Sistem seperti ini memiliki kelemahan karena kurang *real-time* dan menghabiskan lebih banyak tenaga dan waktu, serta kemungkinan terjadinya kesalahan lebih tinggi. Karena pengelolaan arsip data penjualan masih bersifat manual menggunakan kertas (*hard-copy*), selain menghabiskan banyak biaya dan tempat, terdapat resiko dokumen fisik tersebut rusak ataupun hilang. Penyimpanan data yang belum terintegrasi dapat mengakibatkan terjadinya redundansi ataupun duplikasi data. Hal ini juga bisa menyebabkan distribusi informasi yang kurang tepat waktu sehingga dapat menimbulkan misinformasi antar *sales consultant*.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dibutuhkan suatu solusi untuk mengoptimalkan proses pendataan penjualan rumah. Dalam hal ini, solusi yang ingin dihasilkan dalam penelitian ini adalah sebuah prototipe aplikasi penjualan rumah yang dapat menjadi rekomendasi bagi PT Mega Lavender Jaya Raya. Namun, untuk menghasilkan sebuah prototipe aplikasi yang tepat guna dan mudah diakses, diperlukan suatu pendekatan untuk merancang aplikasi yang berfokus pada pengguna, mengingat sebuah aplikasi akan dapat lebih mudah digunakan oleh pengguna apabila pengguna dilibatkan dalam proses pengembangan aplikasi. Kualitas antarmuka sebuah aplikasi adalah hal yang penting untuk diperhatikan agar aplikasi penjualan ini memberikan kemudahan yang diharapkan serta tidak menimbulkan kebingungan saat dilihat dan digunakan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan, maka penelitian ini dimaksudkan untuk menghasilkan sebuah rekomendasi solusi berupa rancangan prototipe aplikasi penjualan rumah berbasis web dengan menerapkan metode *Task-Centered System Design*. Metode TCSD merupakan salah satu metode yang digunakan untuk merancang UI/UX (antarmuka pengguna) sesuai dengan kebutuhan tugas dari pengguna sistem dan melalui pengujian *usability*, sehingga desain antarmuka pengguna menjadi lebih baik dan optimal, serta mudah digunakan. Metode TCSD secara garis besar memiliki 4 (empat) tahapan, yaitu *user identification, user requirement, design as scenario dan walktrough evaluate* (Greenberg, 2004). Rancangan aplikasi yang dihasilkan diharapkan dapat menjadi

rekomendasi untuk PT Mega Lavender Jaya Raya dalam mengembangkan sistem penjualan rumah.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana mengembangkan sebuah solusi untuk mengoptimalkan proses pendataan penjualan rumah di PT Mega Lavender Jaya Raya?
- b. Bagaimana cara menilai kelayakan solusi yang dikembangkan sehingga bisa dijadikan rekomendasi yang tepat guna bagi PT Mega Lavender Jaya Raya?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

- a. Menghasilkan sebuah rekomendasi solusi berupa rancangan prototipe aplikasi penjualan rumah berbasis web dengan menerapkan metode *Task-Centered System Design*.
- b. Menguji tingkat kelayakan berdasarkan prinsip *usability* terhadap hasil rancangan prototipe aplikasi menggunakan *USE Questionnaire*.

1.4. Batasan Masalah

Masalah dalam penelitian ini dibatasi oleh batasan-batasan berikut:

- a. Penelitian ini dilaksanakan dengan melakukan analisis dan perancangan UI/UX aplikasi penjualan rumah dengan menerapkan metode TCSD.
- b. Penelitian ini hanya dilakukan sampai dengan pembuatan dan pengujian *prototype* UI/UX aplikasi.
- c. Pengguna dalam sistem ini terbagi menjadi admin dan *sales consultant*.
- d. Responden dalam penelitian ini adalah admin dan *sales consultant* yang masih bekerja di PT Mega Lavender Jaya Raya saat penelitian ini berlangsung.

- e. Hasil penelitian ini adalah berupa *prototype* aplikasi. *Prototype* aplikasi penjualan rumah ini dibuat hanya berbasis *desktop web* untuk admin, dan berbasis *mobile web* untuk *sales consultant*.

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi rekomendasi untuk PT Mega Lavender Jaya Raya dalam mengembangkan sistem informasi penjualan rumah yang lebih baik sehingga dapat meningkatkan efektivitas proses bisnis perusahaan.

b. Bagi Peneliti

Harapannya, penelitian ini dapat memberikan wawasan dan memperluas pengetahuan peneliti dan juga sebagai sarana bagi peneliti untuk mengaplikasikan pengetahuan yang sudah diterima selama perkuliahan.

c. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi penelitian-penelitian serupa di bidang sistem informasi ataupun bidang ilmu lain yang berkaitan di kemudian hari.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam tugas akhir ini berisi dari beberapa bab dan subbab yang disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan dalam penelitian ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan dasar teori dan tinjauan pustaka yang menjadi referensi atau acuan dalam melakukan penelitian ini. Dasar teori merupakan kumpulan teori-teori yang terkait dan mendukung dalam melakukan penelitian, sedangkan tinjauan pustaka berisi penelitian-penelitian terdahulu yang dijadikan sebagai acuan ataupun pembanding dalam penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang metode atau tahapan penelitian yang dilakukan untuk mencapai tujuan penelitian. Pada penelitian ini mengadopsi kerangka kerja *Information Systems Research Framework*.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisikan tentang tahap analisis mengenai konteks dari rancangan *prototype* yang akan dibangun dengan metode observasi dan wawancara untuk mengetahui kebutuhan (*user requirements*), serta mendeskripsikan *user* dan *task flow* (alur tugas). Pada tahap perancangan dilakukan perancangan alur sistem menggunakan *use case diagram* dan *activity diagram*, perancangan tata letak tampilan aplikasi (*wireframe*) hingga perancangan UI/UX aplikasi yang bersifat *prototype*.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi proses pembuatan *prototype* aplikasi, skenario pengujian aplikasi, dan hasil pengujian *prototype* menggunakan *USE Questionnaire*.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penelitian ini serta daftar pustaka yang menjadi sumber atau rujukan dari teori yang digunakan.