

PERANCANGAN APLIKASI PENJUALAN RUMAH MENGUNAKAN *TASK-CENTERED SYSTEM DESIGN* (Studi Kasus: PT Mega Lavender Jaya Raya)

ABSTRAK

PT Mega Lavender Jaya Raya merupakan sebuah perusahaan pengembang perumahan di Pontianak yang berlokasi di Jl. Raya Desa Kapur, Kabupaten Kubu Raya. Dalam proses bisnisnya, PT Mega Lavender Jaya Raya melakukan pemasaran dan penjualan rumah dengan bantuan *sales consultant*. *Sales consultant* bertugas memasarkan dan menjual rumah serta membantu konsumen dalam proses pembelian rumah. Selama ini, *sales consultant* melaporkan unit rumah yang sudah dipesan serta data pemesanan unit kepada pihak administrasi menggunakan media komunikasi *WhatsApp*. Kemudian pihak administrasi mencatat dan mengelola data rumah yang sudah dipesan secara semi-manual menggunakan aplikasi *spreadsheet*. Sistem seperti ini memiliki kelemahan karena kurang *real-time* dan menghabiskan lebih banyak tenaga dan waktu, serta kemungkinan terjadinya kesalahan dan kerusakan dokumen. Hal ini juga bisa menyebabkan distribusi informasi yang kurang tepat waktu sehingga dapat menimbulkan misinformasi antar *sales consultant*. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengembangkan sebuah rekomendasi solusi terhadap permasalahan tersebut, berupa *prototype* aplikasi penjualan rumah berbasis web yang dirancang dengan menerapkan metode *Task-Centered System Design*. *Prototype* aplikasi penjualan rumah ini dibangun dengan menggunakan *tools* Figma dan telah diujikan menggunakan instrumen pengujian *USE Questionnaire* yang terdiri dari empat aspek *usability* (*Usefulness*, *Ease of Use*, *Ease of Learning*, dan *Satisfaction*). Dari pengujian tersebut, diperoleh nilai *usability* sebesar 99,05% untuk UI/UX aplikasi admin dan 86,31% untuk UI/UX aplikasi *sales consultant*, sehingga hasil perancangan *prototype* aplikasi penjualan rumah ini dapat dinilai sangat layak untuk digunakan.

Kata kunci: Aplikasi Penjualan Rumah, *Task-Centered System Design*, UI/UX, *Usability*, *USE Questionnaire*

**HOUSING SALES APPLICATION DESIGN USING
TASK-CENTERED SYSTEM DESIGN
(Case Study: PT Mega Lavender Jaya Raya)**

ABSTRACT

PT Mega Lavender Jaya Raya is a housing developer located in Pontianak, West Kalimantan. The company employ sales consultants to market and sell houses to customers. Currently, sales consultants report house unit order and customers data to the administration staff using WhatsApp, which is semi-manually recorded and managed using spreadsheet applications. This system has several shortcomings, such as lack of real-time information, increased time and labor, also potential errors and document damage. It also leads to less timely distribution of information and potential miscommunication between sales consultants. This research aims to develop a solution to these problems by creating a web-based housing sales application using the Task-Centered System Design method. The prototype application was built using Figma and tested using the USE Questionnaire, which evaluates usability in four aspects (Usefulness, Ease of Use, Ease of Learning, and Satisfaction). The testing resulted in a usability score of 99.05% for the admin application and 86.31% for the sales consultant application, indicating that the prototype application is very suitable for use.

Keywords: *Housing Sales Application, Task-Centered System Design, UI/UX, Usability, USE Questionnaire*