

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulisan Skripsi berjudul: ‘Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Energi Dan Sumber Daya Mineral’ dapat diselesaikan dengan baik tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir dan merupakan kewajiban yang harus dipenuhi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura. Penulis menyadari akan kekurangan dari penulisan skripsi ini, karena hasil yang dicapai dari skripsi ini merupakan langkah awal dari suatu perjalanan panjang sebagai suatu wawasan ilmu pengetahuan.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan berbagai bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi tingginya kepada:

1. Dr. Herlan, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Dr. Ira Patriani, S. IP, M. Si selaku pembimbing utama dan Drs. Abdul Rahim, M. Si selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama penulisan skripsi ini baik secara

metode maupun literatur-literatur yang berkaitan dengan skripsi ini, sehingga penulisan skripsi dapat diselesaikan dengan baik.

3. Dr. Isdairi, M. AB selaku dosen penguji utama dan Martinus, S. Sos, M. Si selaku dosen penguji kedua yang telah banyak memberikan masukan guna kesempurnaan dalam skripsi ini.
4. Dr. Ira Patriani, S. IP, M. Si selaku Dosen Pembimbing Akademik selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
5. Bapak/Ibu Dosen Prodi Ilmu Administrasi Publik yang telah membagikan ilmu pengetahuan dan memberikan pemahaman yang terkait dalam Ilmu Administrasi Publik selama penulis menjalani perkuliahan.
6. Staff Tata Usaha dan Akademik di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah banyak membantu proses administrasi.
7. Terima kasih kepada para staff pegawai kantor dinas terkait yang telah bersedia memberikan data dan menjadi informan untuk melancarkan penyusunan skripsi dalam penelitian ini.
8. Terima kasih kepada keluarga dan kerabat yang telah memberikan dorongan sehingga lebih semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Terima kasih kepada Bapak, Mamak, Bang Heri, Kak Efa, Bang Aris, Adik Fitri yang telah memberikan semangat dan doa sehingga membuat penulis berjuang dalam menyelesaikan kuliah sehingga sampai penulisan skripsi ini.

10. Terima kasih kepada Alm. Om Joni, Tante Emmy, Om Samsul, Tante Sri, Om Anang, Tante Ina, Kak Andin, Kak Bella, dan Adik Bryant yang telah memberikan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Terima kasih kepada teman seperjuangan Ulan, Inon, Teef, Riska, Cacak, dan Ikka yang sudah memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Terima kasih juga kepada diri sendiri karena telah berjuang melawan rasa malas dalam menyelesaikan skripsi ini, aku bangga padamu Firda Gusniarti.

Semoga segala kebaikan, dorongan, serta doa yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT, dan hasil karya yang diberikan penulis dapat memberi sumbangan pemikiran serta manfaat yang cukup berarti bagi kita semua, aamiin yaa robbal ‘alaamiin.

Pontianak, 2022

Firda Gusniarti

## DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
Ringkasan Skripsi.....	ii
Pernyataan Keaslian.....	iii
Halaman Motto Dan Persembahan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Lampiran.....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Permasalahan.....	6
1.3 Fokus Penelitian.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
2.1 Teori.....	9
2.1.1 Kinerja.....	9
2.1.2 Manajemen Kinerja.....	11
2.1.3 Faktor Kinerja.....	13
2.1.4 Langkah-Langkah Peningkatan Kinerja.....	15
2.1.5 Standar Kinerja.....	16
2.1.6 Pengukuran Kinerja.....	16
2.1.7 Indikator Kinerja.....	17
2.1.8 Penilaian Kinerja.....	20
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	22
2.3 Kerangka Pikir.....	23
2.4 Pertanyaan Penelitian.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Langkah-langkah Penelitian.....	28
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.4 Subjek dan Objek Penelitian.....	30
3.5 Instrumen Penelitian.....	30
3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	31
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	31
3.7.1 Triangulasi Sumber.....	31