

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahmat Fathoni, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka. Cipta
- Dwiyanto, Agus. 2009. *Reformasi Birokrasi, Kepemimpinan, dan Pelayanan Publik: Kajian Tentang Pelaksanaan Otonomi Daerah di Indonesia*. Yogyakarta : Gava Media
- Atong, Petrus, 2018. *Pemikiran Kontemporer Analisa Administrasi dalam Perspektif Kebijakan Publik dan Komunikasi di Era Pelayanan Publik*. Malang : IRDH.
- Hayat, 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Malang : Raja Grafindo Persada
- HM Ismail, 2009. *Etika Birokrasi dalam Perspektif Manajemen Sumberdaya Manusia*. Malang : Ash-Shiddiqi Press.
- Mahsun , Mohamad, 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
Miles, Matthew B dan Huberman, A Michael ,1992. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI Press.
- Moleong, Lexy J. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Mangkunegara, Anwar Prabu . 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Nasucha, 2004. *Reformasi Administrasi Publik* . Jakarta :Grasindo.
- Umam, Khaerul, 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung : Pustaka Setia.
- Sedarmayanti, 2009. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*. Bandung : Refika Aditama.
- Sumarsono, 2003. *Ekonomi Manajemen Sumberdaya Manusia dan Ketenagakerjaan* .Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sugiyono, 2005. *Metode Penelitian Administrasi*.

Bandung : Alfabeta.

Tsauri, Sofyan. 2014. Manajemen Kinerja. Jember : STAIN Jember Press

Undang-Undang :

Peraturan Gubernur Kalimantan Barat Nomor 57 Tahun 2019 tentang Ketentuan Hari Kerja dan Jam Kerja Aparatur Sipil Negara Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat

Jurnal :

Wardana, Data., Geovani Meiwanda, 2017. Reformasi Birokrasi Menuju Indonesia Baru, Bersih dan Bermartabat. Universitas Islam Riau, Vol. III Nomor 1 April 2017.

Skripsi :

Annisa Dwi Maulidya, 2020. Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Kecamatan Rasau Jaya Kabupaten Kuburaya. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.

Lilis Karlina, 2019, Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Sungai Ambawang Kabupaten Kuburaya. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.

Website :

dukcapil.kalbarprov.go.id/